**ABSTRAK**

**Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Kinerja pegawai merupakan suatu kegiatan yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai ukuran keberhasilan organisasi dalam mencapai visi dan misi organisasi. Organisasi atau instansi perlu mengetahui berbagai kelemahan dan kelebihan pegawai sebagai landasan untuk memperbaiki kelemahan dan menguatkan kelebihan dalam rangka meningkatkan produktifitas dan pengembangan pegawai sehingga kinerja pegawai pada setiap instansi harus dioptimalkan demi tercapainya tujuan instansi tersebut.**

**Berdasarkan hasil penjajagan yang peneliti lakukan di Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Bandung terdapat beberapa masalah mengenai kinerja pegawai diantaranya: *Dependability* dalam mengerjakan tugas pegawai kurang tepat waktu sehingga, tidak efektif contoh dalam pembuatan surat undangan ketika akan diadakan sidang paripurna anggota DPRD, surat dibuat sejam sebelum sidang dimulai. Sehingga surat undangan sidang tersebut disampaikan secara mendadak yang efisiennya disampaikan dua hari sebelum sidang atau minimal satu hari menjelang pelaksanaan sidang. *Initiative* ketika melaksanakan tugas, pegawai kurang inisiatif. Contoh banyak waktu yang terbuang untuk mengobrol pada saat jam kerja, dan ketika waktu penyelesaian pekerjaan tinggal sedikit barulah pekerjaan tersebut dilakukan. Seharusnya pegawai berinisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan secepatnya. *Personal quality*, masih terdapat pegawai dengan ekspresi wajah yang kurang ramah jika ada tamu atau peneliti yang datang.**

**Para pegawai masih kurang menghargai waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya sehingga terkadang pegawai terlambat menyelesaikan pekerjaan pada setiap bulannya ataupun jangka waktu lainnya. Sehingga akan mempengaruhi produktivitas pegawai terkait dengan kualitas dan kuantitas pekerjaan yang dihasilkan menjadi rendah.** **Masih banyak waktu yang terbuang untuk mengobrol pada saat jam kerja, dan ketika waktu penyelesaian pekerjaan tinggal sedikit barulah pekerjaan tersebut dilakukan.** **Pegawai secara keseluruhan memiliki integritas yang masih rendah. Padahal integritas ini merupakan suatu hal yang sangat penting dimiliki oleh setiap pegawai**

***Kata Kunci : Kinerja Pegawai***

**ABSTRACT**

**Performance is the result of the quality and quantity of work achieved by someone servants in performing their duties. Employee performance is a very important activity because it can be used as a measure of the organization's success in achieving the vision and mission of the organization. Organization or agency needs to know the weaknesses and strengths of employees as a foundation to improve the weaknesses and strengthen the advantages in order to improve productivity and employee development so that the performance of employees in each agency must be optimized in order to achieve the purpose of the institution.**

**Based on the results of assessments that researchers do in the Secretariat of the Regional Representatives Council Bandung there are some issues regarding employee performance include: Dependability in doing so employees are less timely, effective no example in the manufacture of a letter of invitation when it will be held a plenary session of legislators, the letter made an hour before the trial started. So the invitation letter was submitted sudden hearing that inefficient delivered two days before the hearing or at least one day before the execution of the trial. Initiative when carrying out tasks, employees lack initiative. Examples much time is wasted for chatting during working hours, and when the job completion time is low then the job is done. Employees should have the initiative to complete the work as soon as possible. Personal quality, there are employees with facial expressions that are less friendly if there are guests or researchers who come.**

**The employee is still less appreciate the time in completing its work so that employees sometimes late finish work on each month or other time period. So will affect employee productivity associated with the quality and quantity of work produced is low. There are still a lot of time wasted for chatting during working hours, and when the job completion time is low then the job is done. Overall employee integrity is still low. Though this integrity is a very important thing possessed by each employee**

***Keywords: Employee Performance***

**ABSTRAK**

**Kinerja mangrupa hasil kualitas sarta kuantitas pagawean kahontal ku pagawé batur dina ngajalankeun tugas maranéhanana. Kinerja karyawan téh aktivitas pohara penting sabab bisa dipake salaku ukuran sukses organisasi di achieving visi jeung misi organisasi. Organisasi atawa agénsi perlu nyaho kelemahan jeung kaunggulan karyawan salaku hiji yayasan pikeun ningkatkeun kelemahan jeung nguatkeun kaunggulan dina raraga ngaronjatkeun produktifitas jeung karyawan tumuwuhna kituna kinerja karyawan di unggal agénsi kudu dioptimalkeun ambéh ngahontal tujuan instansi.**

**Dumasar hasil assessments nu panalungtik ngalakukeun di Sekretariat Wakil Rakyat Daerah Déwan Bandung aya sababaraha masalah ngeunaan kinerja karyawan di antarana: Dependability dina ngalakonan jadi karyawan nu kurang timely, éféktif no conto di pabrik surat uleman lamun bakal ngayakeun sidang paripurna of anggota DPRD, surat dijieun sajam saméméh sidang mula. Jadi hurup uleman ieu ditepikeun dédéngéan dadakan nu teu episien dikirimkeun dua poé saméméh dédéngéan atawa saeutikna hiji poé saméméh dijalankeunnana sidang. Inisiatif lamun mawa kaluar tugas, karyawan kakurangan inisiatif. Conto loba waktu wasted pikeun galecok salila jam gawé, jeung lamun waktu parantosan job rendah mangka mangsa ieu geus dipigawé. Karyawan kudu boga inisiatif pikeun ngarengsekeun pagawean sanggeus mungkin. Kualitas Personal, aya karyawan jeung ekspresi beungeut anu kurang guyub upami aya tamu atawa panalungtik anu datang.**

**Para karyawan masih kurang ngahargaan waktu di completing karya nya jadi nu karyawan kadang ahir finish gawé dina unggal bulan atawa periode waktu séjén. Jadi bakal mangaruhan produktifitas karyawan patali jeung kualitas sarta kuantitas pagawean dihasilkeun keur leutik. Masih aya loba waktu wasted pikeun galecok salila jam gawé, jeung lamun waktu parantosan job rendah mangka mangsa ieu geus dipigawé. Gemblengna integritas karyawan masih tiis. Padahal integritas ieu mangrupa hal anu pohara penting kasurupan ku unggal pagawe**

***Kata Konci: Kinerja karyawan***