**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di UPT Kebersihan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Bandung Barat diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Kualitas kerja yang masih rendah dan kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan masih kurang. Hal ini disebabkan oleh : kurangnya pemenuhan kebutuhan sarana prasana dan kurangnya komunikasi antar Kepala UPT dan Pegawai dalam usaha pencapaian tugas.

Metode yang digunakan adalah Metode penelitian Deskriptif analisis teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 39 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Hambatan-hambatan yang dihadapi pegawai UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat adalah sebagai berikut : Kepala UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat kurang memberikan perhatian kepada pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Kurangnya sarana prasana pengakutan sampah sehingga timbunan sampah semakin besar dan kurangnya tanggungjawab pegawai UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat karena pegawai tidak displin dalam melaksanakan tugasnya.

Usaha-usaha yang dilakukan Kepala UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat adalah sebagai berikut : melakukan pengawasan langsung untuk mengawasi prilaku pegawai. Berusaha mengajukan penambahan armada pengangkutan sampah dan melakukan komunikasi secara terus-menerus dengan pegawai UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat agar tercipta komunikasi yang baik.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dan juga terdapat pengaruh yang cukup kuat. Dengan demikian,hipotesis konseptual mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai teruji.

Saran yang dapat peneliti kemukakan Kepala UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat berusaha menimbulkan rasa tanggungjawab kepada pegawai dengan member contoh yang baik dan melakukan komunikasi dengan pegawai agar lebih termotivasi dalam melaksanakan tugasnya.

Kata kunci : Motivasi dan Kinerja pegawai

***ABSTRACT***

*Based on result of writer's observation in the office of cleanliness of technical implementation unit of office Human Settlements and spatial of West Bandung regency obtained that employee performance is still low, it is seen from the indicators: Quality of work is still low and the ability of employees to complete the job is still lacking. This is due to: the lack of fulfillment of infrastructures and the lack of means of communication between the Head of Unit and clerks in achieving the task.*

*The writer used descriptive analysis as the research method. The technique of collecting the data and field research that canducted by the writer consists ofn observation, interview and questionnaire which are spread to respondents as many as 39 employees using the likert scale.*

*The obstacles faced by employees of the Health Unit of West Bandung District are as follows: The Head of Health Unit of West Bandung District give less of attention to the employee in performing their duties. The lack of facilities and infrastructures waste hauler causing landfill waste is getting bigger and the lack of responsibility of employees of the Health Unit of West Bandung District because employees are not disciplined in carrying out their duties.*

*Attempts that were made by Head of the Health Unit of West Bandung District are as follows: the direct supervision to oversee the behavior of employees. Trying to apply for an additional of waste hauler and communication continuously with employees of the Health Unit of West Bandung District in order to create a good communication.*

*The conclusion was pointed by the criteria of coefficient interpretation of determination shows that there is an influence of motivation on employee performance where the influence was strong. Thus, conceptual hypothesis about the influence of motivation on employee performance tested.*

*Suggestions put forward for the Head of Health Unit of West Bandung District tried to cause a sense of responsibility to each others with the good members for example and to communicate with employees to be more motivated in carrying out their duties.*

*Keyword : Motivation and Performance*

**RINGKESAN**

 Numutkeun hasil panalungtikan anu panaliti dilakukeun di UPT Kebersihan Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kabupaten Bandung Barat teh di cangking yen hasil kinerja pagawe masih keneh kurang, hal ieu katinggal tinu indikator kasaluyuan pagawe dinu ngarengsekeun pagawean masih kurang, pangna kitu : kurangna panintenan kabutuhan sarana prasarana sarta kurang na komunikasi Kepala UPT jeung pagawe dinu usaha ngahontal pancenna.

 Metodeu nu di pake nyaeta metodeu panalungtikan deskriptif analisis tehnik ngumpulkeun data sarta panalungtikan lapangan anu ngawengku observasi wawancara sarta angket nu di sumebar ka responden anu jumlahna 39 urang pagawe kalawan ngagunakeun skala likert.

Bangbaluh anu di sanghareupan ku pagawe UPT kebersihan bandung barat Kepala UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat kurang mere panitenan ka pagawe dinu usaha ngahontal pancenna,kurangna sarana prasarana kawas ngangkutan sampah nepi ka tumpukan beuki gede sarta kurangna tanggungjawab pagawe UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat kusabab pagawe teu disiplin dinu ngalakonan pancenna.

Usaha-usaha nu dilakonan ku Kepala UPT kebersihan Kabupaten Bandung Barat nya eta : ngalakonan pangawasan langsung pikeun laku lampah pagawe.narekahkeun jeung ngajukeun panambahan armada alat angkut sampah sarta ngalakukeun komunikasi sacara terus menerus jeung pagawe UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat pikeun kahontal na komunikasi nu rahayu.

Kasimpulan anu di cangking ku panalungtik nu dijentrekeun dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi yen aya pangaruh motivasi kana kinerja pagawe sarta aya pangaruh nu cukup kuat.sarta kitu hipotesis konseptual ngeunaan pangaruh motivasi kana kinerja pagawe kauji.

Saran nu dicangking ku panalungtik dijentrekeun yen Kepala UPT Kebersihan Kabupaten Bandung Barat ngusahakeun aya rasa tanggungjawab ka pagawe sarta mere conto nu hade sarta ngalakonan komunikasi jeung pagawe sangka lewih termotivasi dina ngalakonan pancenna.

Kata Konci: Motivasi, Kinerja pagawe