**KUALITAS PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DOKTER HASAN SADIKIN KOTA BANDUNG**

**(Studi tentang Pelayanan Peserta Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan pada Instalasi Pelayanan Terpadu Kemuning c.q. Ruang Bedah Anak, Bedah Wanita dan Bedah Pria)**

**Oleh :**

**DINI SAYU UTAMI**

**112010017**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Akhir pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2015**