**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan di Sub Bagian Umum Dan Pegawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung, peneliti menemukan permasalahan masihbelum efektif nya kinerja pegawai. Hal ini terlihat dari indicator:**

**Personal Factor. Kinerja pegawai sub bagian umum dan kepegawaian yang kurang khususnya di dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi mengenai merumuskan kebijakan teknis di bidang komunikasi dan informasi. Contoh: Belum optimalnya penyampaian berita tentang kebijakan pemerintah kota seperti pembangunan jalan, revitalisasi infrastruktur tata kota dan relokasi pedagang kaki lima(PKL) kepada masyarakat yang menyeluruh baik dalam media social ataupun berupa sosialisasi kepada masyarakat. Masalah tersebut di duga akibat kurang tersampaikannya kejelasan tupoksi dan pengarahan secara intensif oleh kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung sehingga kinerja yang hasilkan menjadi tidak efektif**

**System Factor. Motif yang kurang dari pegawai Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung dalam ketertiban dan kedisiplinan kerja. Contoh: Masih banyak pegawai yang datang dan memulai pekerjaannya melebihi waktu yang telah ditentukan seperti para pegawai datang dan mulai bekerja pada pukul 10.00 WIB sedangkan aturan tentang waktu kerja yakni pukul 08.00 WIB. Masalah tersebut diduga kurang nya perhatian dari kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung kepada pegawai serta tidak adanya pemberian penghargaan baik berupa materil atau non materil seperti uang,pengakuan dan pemberian prestasi kepada pegawai yang memiliki integritas dan loyalitas kepada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode deskriptif analisis, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non pertisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus atau teknik sampling jenuh yang disebarkan kepada 11 responden.**

**Kesimpulan yang dapat diambil antara lain Pelaksanaan komunikasi di Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung belum sepenuhnya menjalankan unsur persyratan komunikasi secara maksimal, hal tersebut terlihat dalam hasil rekapitulasi yang menyatakan jumlah rata-rata adalah 62,9% (Cukup meningkat), yang berarti belum sepenuhnya meningkat.**

**ABSTRACT**

**Based on the results of assessments and observations that researchers do in Sub Division General and the Office of Communications and Informatics Pegawaian Bandung, researchers found problems masihbelum its effective employee performance. This can be seen from indicator:**

**Personal Factor. Employee performance sub-section of the public and personnel are lacking, especially in the implementation of the basic tasks and functions of formulating technical policies in the field of communication and information. Example: Not optimal delivery of news about the city government policies such as the construction of roads, infrastructure revitalization of urban planning and relocation of street vendors (PKL) to the overall good of society in social media or in the form of dissemination to the public. The problem in the suspect due to lack of clarity tersampaikannya tupoksi and intensive briefing by the head of the Public and Civil Service Sub-Division Office of Communications and Informatics Bandung so that the performance of the produce becomes ineffective**

**System Factor. Motives that are less than an employee of Sub Division of General and Personnel Office of Communications and Information Technology Bandung in order and work discipline. Example: There are many employees who come and start work exceeds a predetermined time as employees come and start work at 10.00 am while the rules on working time which is 08:00 pm. The issue of his alleged lack of attention from the head of Sub Division of General and Personnel Office of Communications and Informatics Bandung to employees as well as the absence of awards in the form of material or non-material such as money, recognition and awarding achievements to employees who have integrity and loyalty to the Office of Communications Dan Informatics Bandung.**

**The method used is descriptive method of analysis, while the technique used in this research is the study of literature and field research which includes non pertisipan observation, interview and questionnaire using census techniques or sampling techniques saturated distributed to 11 respondents.**

**The conclusion that can be drawn, among others, implementation of communication in Sub Division General and the Office of Communications and Informatics Kepagawaian Bandung yet fully run persyratan communication element to the maximum, it is visible in the recapitulation that states the average number was 62.9% (Enough rise) , which means not fully inflated.**

**ABSTRAK**

**Berdasarken hasil tina penjajagan sareng pengamatan anu di laksanakeun di Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung, peneliti mendakan maslah masih teu acan efektif na kinerja pegawai. Hal iye katingali tina indicator:**

**Personal Faktor, kinerja pegawai nu kurang, utamana dina palaksanaan pancén dasar jeung fungsi ngarumuskeun kawijakan téknis dina widang komunikasi jeung informasi. Conto: Teu pengiriman optimal warta ngeunaan kawijakan pamaréntah kota saperti konstruksi jalan, revitalisasi infrastruktur of tata kota jeung relokasi PKL (PKL) nepi ka alus Sakabeh masarakat di media sosial atawa dina bentuk sosialisasi ka masarakat. Anu jadi masalah dina kasangka alatan kakurangan kajelasan tersampaikannya tupoksi jeung pengarahan intensif ku kapala Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung kituna kinerja ngahasilkeun jadi teuepektip.  
 System Faktor. Motif anu kurang ti pegawai Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung dina katartiban sareng kadispilinan kerja. Conto: masih se’eurna pagawai anus umping ka kantor Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung tabuh 10.00 WIB sedangkan dina aturana tos di tetapken ngamimitian na damel the tabuh 08.00 WIB. Dupi permasalahan tersebut di sebabkan ku kuran perhatian na kepala Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung ka para pegawai na serta teu ayana pemberian penghargaan anu berupa materi atau napi non materil sapertos artos, pengakuan sareng pemberian prestasi kanu pegawai anu gaduh loyalitas sareng intergritas anu tinngi.**

**Métode anu digunakeun nyaéta métode déskriptif analisis, sedengkeun téhnik anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta studi pustaka jeung widang panalungtikan nu ngawengku observasi pertisipan non, wawancara jeung angkét maké téhnik sensus atawa téhnik jenuh disebarkeun ka 11 responden sampling**

**Nu kacindekan anu bisa ditarik, antara séjén palaksanaan komunikasi dina Sub Bagian Umum Dan Kepagawaian Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung tacan sapinuhna ngajalankeun unsur komunikasi persyratan ka maximum, nya eta katingali dina recapitulation anu nyebutkeun jumlah rata ieu 62,9% (Cukup ningkat) , nu hartina teu acan sapenuhna ningkat.**