***ABSTRAK***

*Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung diperoleh bahwa prestasi kerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Kualitas kerja, kuantitas kerja yang masih rendah dan ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan masih kurang. Hal ini disebabkan oleh : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung kurang memberikan perhatian dan kurangnya memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi dalam usaha pencapaian tugas.*

*Metode yang digunakan adalah Metode penelitian asosiatif teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 53 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.*

*Hambatan-hambatan yang dihadapi pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung adalah sebagai berikut : Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung kurang memberikan perhatian kepada pegawai. dan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika kurang memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi dalam usaha pencapaian tugas.*

*Usaha-usaha yang dilakukan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung adalah sebagai berikut : memberikan keinginan dan kebutuhan pegawai dalam usaha pencapaian tujuan, dan berusaha untuk memberikan penghargaan kepada pegawai yang berprestasi.*

*Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan SPSS (Statistical Product and Service Solutions), wawancara dan observasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh hyang besar antara motivasi terhadap prestasi kerja pegawai. Sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi, cukup mempengaruhi variabel prestasi kerja pegawai, selain variabel motivasi. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja pegawai teruji.*

*Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan berupa saran praktis dengan lebih memperhatikan hal-hal yang harus dilakukan dan saran akademis dengan memperluas wawasan, ilmu pengetahuan dan mengembangkan data serta informasi mengenai pentingnya motivasi terhadap prestasi kerja pegawai untuk kelancaran pekerjaan yang dibebankan.*

***ABSTRACT***

*Based on the result of the writer’s observation in the Office of Communications and Informatics of Bandung, the writer found out that the employee’s work achievement is still low, it can be seen in these indicators: the low of work quality and quantity, and the indiscipline of employees in completing their work. Those are caused by: the Head of the Office of Communication and Informatics of Bandung is less in giving attention to the employees and he is also less in giving award to the employee who excels in achieving the task.*

*The writer used descriptive analysis as the research method. The technique of collecting the data and field research that conducted by the writer consists of observation, interview and questionnaire which are spread to respondents as many as 53 employees using the Likert scale.*

*The obstacles which faced by the employees of the Office of Communications and Informatics of Bandung are: the Head of the Office of Communication and Informatics of Bandung is less in giving attention to the employees and he is also less in giving award to the employee who excels in achieving the task.*

*The efforts that implemented by the Head of the Office of Communication and Informatics of Bandung are: giving what the employees desire and need in an effort to achieve the goal, trying to give award to the employees who excel, that thing is like the lack of giving award to the employees who excel in implementing their work.*

*The conclusion that the writer could put forward is based on the questionnaire counts result using SPSS (Statistical Product and Service Solutions), interview and observation show that there is a great influence within motivation and the employees’ work achievement. Meanwhile, the other undefined factors influence enough the employees’ work achievement variable, beside the motivation variable. Thus, conceptual hypothesis about the effect of motivation on employee job performance tested.*

*The suggestions that the writer could forward are to be more concern on the things that must be done (practical suggestion) and to expand knowledge, science, and to develop data and information about the importance of motivation on employees’ job performance accelerate the work charged.*

***ABSTRAK***

*Dumasar kana panitenan panalungtik di Dinas Komunikasi dan   
Informatika Kota Bandung dicangking hasil yén prestasi gawé pagawé masih héngkér sarta kasaluyuan waktu pagawe dina ngaréngsékeun pagawéan masih kurang. Pangna kitu: Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung kurang mere paniténan sarta kurang méré pangajén ka pagawé nu boga préstasi dina tarekah ngahontal pancenna.*

*Metodeu anu dipaké nya éta metodeu panalungtikan Déskriptif Analisis tehnik ngumpulkeun data sarta panalungtikan lapangan anu ngawengku observasi, wawancara jeung angket anu sumebar di responden anu jumlahna 53 urang pagawé kalawan ngagunakeun skala likert.*

*Bangbaluh anu karandapan ku pagawe Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung nya eta: Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung kurang mere panitenan ka pagawé. Sarta kepala dinas komunikasi dan infrormasi kurang mere pangajen ka pagawe anu boga prestasi dina tarekah ngahontal pancenna.*

*Tarekah anu dilakonan ku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung nya eta: nyumponan karep jeung kabutuh pagawe dina tarekah ngahontal udagan, sarta narekahan pikeun mere pangajen ka pagawe anu boga prestasi, eta hal kawas kurangna pangajen ka pagawe anu boga prestasi dina ngalakonan pancenna.*

*Kacindekan anu dicangking ku panalungtik nembrakeun dumasar kana hasil ngitung angket kalawan lampah SPSS (statistical product and Service solution), wawancara jeung observasi nembongkeun aya pangaruh anu kuat antara motivasi kana prestasi gawe pagawe. Ari faktor sejenna anu teu kadefinisi, kawilang mangaruhan variabel prestasi kerja pagawe, lian ti variabel motivasi. Ku kituna, hipotesis konspetual ngeunaan pangaruh motivasi kana prestasi gawe pagawe geus kauji.*

*Saran anu dicangking ku panalungtik kumangrupa saran praktis kalawan nitenan hal anu kudu dipilampah sarta saran akademis kalawan ngalegaan pangaweruh, wawas jeung ngamekarkeun data sarta informasi ngeunaan pentingna motivasi kana prestasi gawe pikeun kalancaran pagawean anu ditibankeun.*