

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anang Mury Kurniawan. 2011. *Upaya Hukum Terkait dengan Pemeriksaan, Penyidikan, dan Penagihan Pajak*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Erly Suandy, 2009, *Hukum Pajak*, edisi 4, Jakarta: Salemba Empat
- Faisal, Gatot S.M. 2009. *How to be A Smarter Taxpayer: Bagaimana menjadi Wajib Pajak*. Jakarta : Grasindo
- Ida, Zuraida dan LY.Hari Sih Advianto.2011. *Penagihan pajak pusat dan daerah*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ilyas, Wirawan B. dan Richard Burton, 2012. *Manajemen Sengketa Dalam Pungutan Pajak*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriantoro, Nur. Supomo, Bambang. 2011, ”*Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*”, Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo, 2011, *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi offset
2013. *Perpajakan*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mohammad Zain. 2008. *Manajemen Perpajakan*, Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurmantu, Sapri. 2008. *Dasar-dasar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.
- Pandiangan, Liberti, 2008, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Pardiat. 2010. *Akuntansi Pajak*, Edisi 4. Jakarta: Mitra Wacana.
- Siti, Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu, (2009), *Perpajakan Indonesia*, Bandung: Graha Ilmu.
- Siti Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.

2013. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Umi,Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah:Paduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis

### **Jurnal dan Skripsi**

Annisa Dwi Rachmawati, Djammhur Hammid, Maria Goretti Windang N.P. 2010. *Pengaruh sanksi perpajakan dan account representative terhadap kepatuhan wajib pajak*.

Alven Gelar Adytia. 2015. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*.

Chilmi Muhammad Suharto, dkk. 2015. *Pengaruh Peran Acoount Representative Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Moral Perpajakan Dan Kepatuhan Pajak*. Jurnal Perpajakan. Universitas Brawijaya.

Dani Mardiansyah. 2013. *Pengaruh Penagihan Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Tunggalan Pajak*.

Dani, Kusuma. 2014. *Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*, Skripsi Sarjana Universitas Komputer Indonesia.

Fahmi Poernamawatie. (2008). *Pengaruh Price To Book Value (PBV) dan Price Earning Ratio (PER) terhadap Return Saham pada Perusahaan Manufaktur yang Terdapat di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Manajemen Gajayana, Vol. 5, No. 2, November:115-118.

Firman Mustakin. 2010. *Pengaruh sanksi perpajakan dan account representative terhadap kepatuhan wajib pajak*.

Gumilar, Soni Sunardi. 2010. *Analisis Kinerja Account Representative Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Wilayah Kota Bandung*. Skripsi. Bandung Universitas Komputer Indonesia.

Nofri. 2010. *Pengaruh Pelayanan, Konsultasi dan Pengawasan Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*

- Marduati. 2012. *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat.*
- Shintiana Salam. 2012. *Pengaruh Penagihan Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*
- Sony Devano. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.* Jurnal Akuntansi & Keuangan Volume V Nomor 1 Tahun 2010.
- Wulanningsih Arum Pribadi. 2010. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Skripsi. Universitas Widyatama.
- Yudi Apandi. 2012. *Pengaruh self assesment system dan account representative terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.*

### **Sumber Lain**

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak yang telah mengimplementasikan organisasi modern.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Kriteria Wajib Pajak Patuh.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak.
- Keputusan Dirjen Pajak KEP-13/PJ/2014 tentang Penunjukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 68/PMK.01/2008 tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak.

Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 68/PMK.01/2008 tentang Perubahan Atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/KMK.03/2012 tentang tata cara penetapan dan pencabutan wajib pajak.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Pengaduan Pelayanan Perpajakan.

Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima.

[www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com)

[www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id)

[www.pemeriksaanpajak.com](http://www.pemeriksaanpajak.com)

[www.finansial.bisnis.com](http://www.finansial.bisnis.com)