**DAFTAR PUSTAKA**

Buchari, Alma. 2014. ***Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa***. Bandung:Alfabeta.

Garvin, David, “*Managing Quality*”, di dalam Nasution, M.N. 2004. Manajemen Alutu Terpadu (*Fotal Quality Management*). Jakarta:Ghalia Indonesia.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. ***Manajemen Pemasaran***, Edisi KeduaBelas, Jilid 1, dialih bahasakan oleh Benjamin Molan. Jakarta:PTIndeks.

Kotler, Philip, Alih Bahasa Benyamin Molan, 2008.***Manajemen Pemasaran***. Edisi Kesebelas*,*Jilid 1. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Kotler, Philip. 2012. ***Manajemen Pemasaran***. Edisi Milenium terjemahkan Benyamin Molan.Jakarta:PT.GeloraAksaraPratama.

Lupiyoadi ,Rambat. 2013. ***Manajemen Pemasaran Jasa.*** Jakarta:Salemba Empat

Nasution M. N. 2007. ***Penelitian Ilmiah***. Jakarta:Bumi Aksara.

Philip Kotler, Kevin Lane Keller. 2008.***Manajemen Pemasaran***, Edisi 13 Jilid 1, Alih Bahasa, Bob Sabran. Jakarta:Erlangga.

Lupiyoadi, Rambat. 2013. ***Manajemen Pemasaran Jasa***. Jakarta:Salemba Empat.

Setiadi, Nugroho J. 2013. ***Perilaku Konsumen*** cetakan ke 5. Jakarta:PT Kharisma Putra Utama.

Sugiyono.2009. ***Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif***. Bandung:CV.Alfabeta.

Sugiyono. 2012. ***Metode Penelitian Bisnis*** cetakan ke 16. Bandung:Alfabeta.

Sumarni, Murtidan John Soeprihanto. 2010. Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan). Edisi ke 5. Yogyakarta: Liberty

Tjiptono, Fandy. 2011. ***Pemasaran Jasa***. Malang:Bayumedia.

Tjiptono, Fandy. 2014. ***Pemasaran Jasa Prinsip, Penerapan, Penelitian***. Yogyakarta:Andi Offset.

SumberLainnya :

Ariakandi, Alfons. 2005. ***Hubungan Pelaksanaan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Café Atmosphere di Bandung*.** Skripsi tidak diterbitkan. Bandung.Manajemen Ekonomi Universitas Kristen Maranatha.

Destiani, Raden Risma. 2014. ***Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pa da Doni Salon, Bridal, dan Spa di Kota Bandung*.** Skripsi tidak diterbitkan. Bandung. Fisip – Administrasi Bisnis Unpas.

[www.digilib.unimus.ac.id](http://www.digilib.unimus.ac.id)

http://skripsi-manajemen.blogspot.com