**PELAKSANAAN KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN**

**PADA KEDAI *WAKE UP!* SUMEDANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Saskia Intan Harningtyas

NRP 122040018



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**