**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI BENGKEL KENCANA MOTOR BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah SatuSyarat

Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu

Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Annahly Tiza Annuary

NIM 132040028



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**