**ABSTRAK**

*Kinerja suatu birokrasi publik merupakan suatu isu yang sangat aktual yang terjadi pada masa sekarang ini, salah satunya yaitu kecamatan, sejatinya kecamatan merupakan perangkat daerah yang secara langsung berhadapan dengan masyarakat luas karena peran kecamatan merupakan pelayan masyarakat, Kantor Kecamatan mempunyai peran yang sangat vital dalam mendukung berhasilnya pelaksanaan pemerintahan daerah secara keseluruhan. Pembenahan dalam penyelenggaraan pemerintah yang berorientasi pada fungsi pelayanan masyarakat, hendaknya di titik beratkan pada pemerintah kecamatan. Perbaikan dalam penyelenggaraan pemerintahan kecamatan harus dilakukan, terutama bagaimana menumbuhkan dan meningkatkan kinerja aparat kantor kecamatan sebagai abdi negara dan abdi masyarakat yang mau tidak mau harus berupaya meningkatkan kemampuan kerjanya semaksimal mungkin, karena pelaksanaan tugas pelayanan oleh pemerintah kecamatan sangat tergantung pada kinerja aparatnya. Sedangkan masyarakat hanya dapat menilai kinerja kantor kecamatan dari kualitas pelayanan yang di terimanya.*

*Penelitian ini mencoba menjelaskan dan menganalisis tentang kinerja pegawai kecamatan baleendah kabupaten Bandung, sejauh mana kinerja yang di hasilkan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yakni dengan pusat perhatian pada masalah-masalah yang bersifat aktual dan menggambarkan fakta-fakta tentang masalah yang diteliti sebagaimana adanya diiringi dengan interpretasi rasional, Dalam skripsi ini yang menjadi tolak ukur pada kinerja pegawai kecamatan adalah sebagai berikut kualitas kerja pegawai yang di hasilkan, ketepatan waktu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan, inisiatif pegawai dalam menyelesaikan masalah yang ada di kecamatan, kemampuan pegawai dalam bekerja, komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan dan juga masyarakat.*

*Penelitian ini di lakukan berdasarkan pada gambaran bahwa kinerja aparatur di Kecamatan Baleendah masih belum berjalan sesuai dengan yang di harapkan hal ini dapat di lihat dari fenomena sebagai berikut : jumlah personil masih belum berimbang dengan tugas-tugas yang harus di laksanakan. Kualitas sumber daya yang masih kurang, ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas yang di berikan. Hasil penelitian ini di harapkan bisa bermanfaat dan memadai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja pegawai di kecamatan Baleendah kabupaten Bandung .*

***Kata kunci : kinerja pegawai***

**RINGKESAN**

*Kinerja hiji birokrasi umum mangrupa hiji isu anu aktual pisan anu lumangsung dina mangsa ayeuna ieu,salah sahijina yaktos kacamatan,sajati na kacamatan mangrupa pakakas wewengkon anu sacara langsung pahareup-hareup kalawan balarea lega margi peran kacamatan mangrupa laden balarea, Kantor Kacamatan ngagaduhan peran anu vital pisan dina ngarojong junun na palaksanaan pamarentahan wewengkon sacara sakabeh. Pembenahan dina penyelenggaraan pamarentah anu berorientasi dina kadudukan pangladen balarea,hadena di titik beratkan dina pamarentah kacamatan. Perbaikan dina penyelenggaraan pamarentahan kacamatan kedah dipigawe,utamana kumaha numuwuhkeun sarta ngaronjatkeun kinerja aparat kantor kacamatan minangka abdi nagara sarta abdi balarea anu hoyong embung kedah narekahan ngaronjatkeun pangabisa damel na semaksimal manawi,margi palaksanaan pancen pangladen ku pamarentah kacamatan gumantung pisan dina kinerja aparat na. Sedengkeun balarea ngan tiasa meunteun kinerja kantor kacamatan ti kualitas pangladen anu di tampi na.*

*Panalungtikan ieu mecakan ngeceskeun sarta menganalisis ngeunaan kinerja pagawe kacamatan baleendah kabupaten Bandung,sajauh manten kinerja anu di hasilkan dina ngaronjatkeun pangladen ka balarea,Padika anu dipake dina panalungtikan ieu teh deskriptif kualitatif nyaeta kalawan pusat perhatian dina masalah-masalah anu boga sipat aktual sarta ngagambarkeun fakta-fakta ngeunaan masalah anu ditalungtik sakumaha kitu kaayaanana dipirig kalawan interpretasi rasional,Dina skripsi ieu anu barobah kaayaan tampik ukur dina kinerja pagawe kacamatan nyaeta minangka katut kualitas damel pagawe anu di hasilkan,ketepatan wanci pagawe dina ngabereskeun pagawean,alpukah pagawe dina ngabereskeun masalah anu aya di kacamatan,pangabisa pagawe dina ngapidamel,komunikasi anu sae antawis atasan sarta bawahan sarta oge balarea.*

*Panalungtikan ieu di pigawe dumasar dina gambaran yen kinerja aparatur di Kacamatan Baleendah tacan keneh mapan luyu kalawan anu di harepkeun perkawis ieu tiasa di tingal ti fenomena minangka katut : jumlah personil tacan keneh berimbang kalawan pancen-pancen anu kedah di laksanakan. Kualitas asal tanagi anu kirang keneh,ketepatan wanci dina ngabereskeun pancen anu di bikeun. Kenging panalungtikan ieu di harepkeun tiasa mere mangpaat sarta nyukupan bahan wiwaha kanggo ngaronjatkeun kinerja pagawe di kacamatan Baleendah kabupaten Bandung.*

*Sanggem konci : kinerja pagawe*

***ABSTRACT***

*Performance of a public bureaucracy is a very actual issue is happening at the present time, one of the districts, sub-districts is actually the device that directly deal with the general public because of the role of the sub-district is a public servant, District Office has a very vital role in supporting successful implementation of local government as a whole. Improvement in the implementation of government-oriented public service functions, should be emphasized on the government district. Improvements in governance districts should be done, especially how to grow and improve the performance of district office personnel as civil servants and public servant who would not want to attempt to improve his work as much as possible, because the implementation of the sub-district government ministry is highly dependent on the performance of its personnel. While the public can only judge the performance of the district office in receipt of service quality.*

*This study tries to explain and analyze the performance of employees on Baleendah districts of Bandung regency, the extent to which the performance of which is derived in improving services to the community, The method used in this research is descriptive qualitative ie with a focus on the problems that are actual and describe the facts facts about the problem under study as it is accompanied with a rational interpretation, in this thesis is a barometer of the performance of employees is as follows districts employees in the quality of work produced, timeliness in completing the work of employees, employee initiative in solving problems that exist in the district, the ability of employees in beerja, good communication between superiors and subordinates and also the community.*

*This study was done based on an idea that the performance of officials in the District Baleendah still not running as expected it can be seen from the following phenomena: the number of personnel is still not comparable with the tasks that must be carried. The quality of the resources are lacking, timeliness in completing a given task. The expected results of this study can be useful and adequate consideration to improve the performance of employees in the district Baleendah Bandung regency.*

*Keywords: employee performance*