**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH MAKAN DAPOER STEAK**

**KOTA SUKABUMI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

dalam Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu

Pada Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh:

Levanna Ovrintyan Chatra

NRP. 122040023



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**