

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : Hasil kerja yang masih rendah dan kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan masih kurang. Hal ini disebabkan oleh: kurangnya motivasi dari Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung dan kurangnya komunikasi antara Kepala Bidang Kepegawaian dengan pegawai dalam usaha pencapaian tujuan organisasi.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 15 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai dan juga terdapat pengaruh yang sedang. Hipotesis konseptual mengenai pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai teruji. Hambatan-hambatan yang dihadapi Pegawai Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung adalah sebagai berikut : Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung kurang memberikan perhatian kepada pegawai, sehingga pegawai tidak disiplin dalam melaksanakan tugasnya. Kurangnya komunikasi yang intensif terhadap tugas Pegawai Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung. Usaha-usaha yang dilakukan Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung adalah sebagai berikut: melakukan pengawasan langsung untuk mengawasi perilaku pegawai. Melakukan komunikasi secara intensif dengan Pegawai Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung agar tercipta komunikasi yang intensif terhadap tugas pegawai.

Kata kunci : Motivasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Based on result of writer's observation in the Office Of Civil Service Sector Of Technical Civil Relation Of Office Civil Relations and Transportation of Bandung regency obtained that employee performance is still low, it is seen from the indicators: Quality of work is still low and the ability of employees to complete the job is still lacking. This is due to: the lack of fulfillment of infrastructures and the lack of means of communication between the Head of Unit and clerks in achieving the task.

The writer used descriptive analysis as the research method. The technique of collecting the data and field research that conducted by the writer consists ofn observation, interview and questionnaire which are spread to respondents as many as 15 employees using the likert scale.

The conclusion was pointed by the criteria of coefficient interpretation of determination shows that there is an influence of motivation on employee performance where the influence was strong. Thus, conceptual hypothesis about the influence of motivation on employee performance tested. The obstacles faced by employees of the Office Of Civil Service Sector Of Technical Civil Relation in Bandung District are as follows: The Head of Civil Service Unit in Bandung District give less of attention to the employee in performing their duties. The lack of intesively on communications to employees made performance uneffective. Attempts that were made by Head of the Civil Service Unit in Bandung District are as follows: the direct supervision to oversee the behavior of employees. Trying to apply for an intensive communication with employees of the Civil Service Unit in Bandung District.

Keyword : Motivation and Performance

RINGKESAN

Numutkeun hasil panalungtikan anu panaliti di Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung teh di cangking yen hasil kinerja padamel masih keneh kirang, hal ieu katingal tina indicator: Kasaluyuan padamel sareng kamampuan dina ngarengsekeun padamelan masih kirang. Pangna kitu: Kirangna motivasi ti Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung sareng kirangna komunikasi antara Kepala Bidang Kepegawaian sareng padamel dinu usaha ngahontal pancenna organisasi.

Metodeu anu diangge nyaeta metode panalungtikan deskriptif kuantitatif tehnik ngempelkeun data sareng panalungtikan lapangan anu ngawengku observasi, wawancara sareng angket anu disumebar ka responden anu jumlahna 15 urang padamel kalayan ngangge skala likert.

Kasimpulan anu dicangking ku panalungtik nu dijentrekeun dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi yen aya pangaruh motivasi kana kinerja padamel sareng aya pangaruh anu lumayan. Hipotesis konseptual ngeunaan pangaruh motivasi kana kinerja padamel kauji. Bangbaluh anu dipayunan ku Padamel Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung nyaeta: Kepala Dinas Perhubungan Kota Bandung kirang masihan panitenan ka padamel sahingga padamel kirang disiplin dina rarangka ngalaksanakeun tugasna. Kirangna komunikasi anu intensif ka padamel kana tugas Padamel Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung. Usaha-usaha nu dilakonan ku Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung nyaeta: Ngalakonan pangawasan langsung pikeun ngawas laku lampah padamel. Ngalakonan komunikasi sacara intensif sareng Padamel Bidang Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung ambih nyiptakeun komunikasi anu intensif pikeun tugas padamel.

Kata Konci: Motivasi, Kinerja Padamel.