**ABSTRAK**

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia. Dalam perusahaan komunikasi merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mengadakan hubungan antara Pimpinan dengan karyawan. Komunikasi yang dimaksud adalah komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal. Hal tersebut menentukan lancar tidaknya komunikasi. Penulis melakukan penelitian pada UPTD ESDM Wilayah I Cianjur ini menjadi pilihan karena berkembang cukup pesat dari tahun ke tahun meskipun dulu sempat mengalami kebekuan, akan tetapi dapat didirikan kembali sehingga mengalami kemajuan sampai sekarang.

Fokus kajian dalam penelitian ini adalah Pengaruh Komunikasi yang terdiri dari dua variabel yaitu komunikasi vertikal (X1) dan komunikasi horizontal (X2) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). Kepuasan kerja karyawan akan meningkat karena didukung beberapa faktor, diantaranya yang terpenting adalah komunikasi. Dalam setiap pencapaian prestasi yang diperoleh perusahaan dibutuhkan kepuasan kerja yang tinggi. Dalam hal ini komunikasi mempunyai peranan yang sangat penting, semakin bagus komunikasi yang dijalankan maka semakin bagus dorongan untuk berprestasi.