**DAFTAR PUSTAKA**

Achdiat dan Imas Sumiati. 2007. ***Pedoman Menyusun Skripsi*.** Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIP UNPAS

Gomes, Faistino Cardoso. 2003. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Yogyakarta: CV ANDI

Handayaningrat, Soewarno. 1990, ***Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen.*** Jakakarta: CV. Haji Masagung

Hasibuan, Malayu SP. 2003. ***Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah).*** Jakarta: Bumi Aksara.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006, ***Manajemen Pelayanan.*** Yogyakarta: Penerbit Pustaka pelajar

Siagian, Sondang P. 1982. ***Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.***Jakarta: Gunung Agung.

Silalahi, Ulber. 2002. ***Pemahaman Praktis Asas-asas Manajemen.*** Bandung : CV Mandar Maju

Sinambela, Litjan, Poltak, 2007, ***Roformasi Pelayanan Publik.*** Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Soekarno. 1986, ***Dasar-dasar Manajemen.*** Jakarta: Penerbit Miswar

Sugiyono. 2003. ***Metode Penelitian Administrasi*.** Bandung: Alfabeta

Sutarto. 1993. **Dasar-Dasar Organisasi**, Yogyakarta :Gadjah Mada University Press.

Sumiati, Imas. 2005. ***Statistika***

* Dokumen – Dokumen
1. Profil Dinas Perhubungan
2. Renstra Dinas Perhubungan