

DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, Vincent. 2005. **Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi *Balanced Scorecard* Dengan *Six Sigma* Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah.** Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Nazir, Moch. 2011. **Metode Penelitian.** Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nasution, M.N. 2015. **Manajemen Mutu Terpadu.** Jakarta : Ghalia Indonesia
- Sugiono. 2012. **Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D).** Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2013. **Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D).** Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. **Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D. Cetakan ke-20.** Bandung: Alfabeta.
- Suprantiningrum, (2002), **Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) sebagai Variabel Moderating pada Hotel di Indonesia,** Tesis, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Suharyanto. Hadriyanus & Heruanto. Agus Hadna. (2005). **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Cetakan Pertama. Media Wacana: Yogyakarta.
- Simamora. Henry. (2001). **Manajemen Sumber Daya Manusia.** Bina Rupa Aksara: Jakarta.
- Susilo. Willy. (2002). **Audit Sumber Daya Manusia.** Gema Amini: Jakarta.
- Tjiptono. Fandy. dan Anastasia, Diana. (2001). ***Total Quality Management*,** Edisi Revisi. Andi Offset: Yogyakarta.

JURNAL

Mardiyah dan Listianingsih, (2005), **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial**, SNA VIII, pp 565-585.

Narsa, Made dan Dwi Yuniawati, Rani, (2003), **Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial pada PT Telkom Divre V Surabaya**, Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol 5, pp 18-34

Rahman, Syaiful. 2007. **Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kejelasan Peran, Pemberdayaan Psikologis dan Kinerja Manajerial**. SNA X, pp 1-35

INTERNET

<http://hariatyburhan.blogspot.com>

<http://www.bappedajakarta.go.id>

<http://www.pdampurwakarta.com>

<http://www.lintaspuas.com/tidak-netral-manajemen-pln-dinilai-buruk/>

Wikipedia 2011