

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2000. *Teori dan profesi kehumasan*. Jakarta: Grafiti Press
- Jefkins, Frank. 1995, *Public Relations Edisi Keempat*. Jakarta: Erlangga
- Kasali, Rhenald. 2002. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Umum. Grafindo.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Rachmadi, F . 1992. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi)*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti. 2005. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Mandar Maju.
- Soemirat, Soleh, DRS. M. S & Ardianto, Elvinaro, DRS. M.Si. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- . 2002. *Manajemen Humas dan Media Komunikasi : Konsep dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo persada.

Sumber Lain :

Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

<http://portal.bandung.go.id/site/sdk-skpddetail/Dinas-Pelayanan-Pajak-Kota-Bandung>

<http://disyanjak.net/>