**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU**

Arikunto,Suharsimi.2002.*Prosedur Penelitian.*Jakarta : Rineka Cipta.

Gomes. Faustino Cardoso.2003.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Andi

Keban, Yaremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media

Luther, Gulick. 1960. *Paper on the Science of Administration*. Routledge; Reprint edition

Handayaningrat, Soewarno. 1996. *Pengantar Study Ilmu Administrasi Negara dan Manajemen.* Jakarta : Gunung Agung.

M.Saefuddin. 1993. Organisasi dan Management. Jakarta : Gunung Agung

Silalahi, Ulbert. 2006. *Metode penelitian Sosial*. Bandung :Unpar Press.

Sondang P.Siagian. 1997.*Filsafat Administrasi.Jakarta* : CV.Haji Masagung.

Sondang P. Siagian 1997. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku administrasi.* Jakarta : Gunung Agung

Sudjana.1996.*Metode Penelitian Administrasi,*Bandung : Tarsito

Sugiyono.2000.*Metode Penelitian Admnisitrasi*.Bandung : Alfabeta

Soekarna. 1986.*Dasar-dasar Manajemen.* C.V. Telaga Bening, Jakarta

**B. DOKUMEN**

Data dari Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, 2009-2014.

Undang-undang No. 18 Tahun 2008 pengelolaan sampah

Rencana Strategis Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung 2009-2014

Data Tugas Pokok dan Fungsi Kepegawaian Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

http://id.wikipedia.org/wiki/KinerjaPegawai

<http://id.wikipedia.org/wiki/pengelolaansampah>