***ABSTRAK***

Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung merupakan perusahaan BUMD yang mengelola kebersihan di kota Bandung, dan merupakan salah satu organisasi yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kebesihan. Dimana yang menjadi tonggak utamanya adalah kualitas pelayanan yang diberikan sehingga menimbulkan kepuasan bagi masyrakat pengguna jasa kerbsihan. Untuk itu perlu dilakukan suatu penelitian sehingga dapat menganalisis sejauh mana kinerja pegawai perusahan daerah kebersihan Kota Bandung dalam Pengelolaan sampah di kota bandung yang di mana mempunyai visi terwujudnya Kota Bandung bersih dari sampah melalui pengembangan system pengelolaan sampah ramah lingkungan berkelanjutan.

Penelitian ini didasarkan pada asumsi bahwa Kinerja pegawai perusahan daerah kebesihan Kota Bandung dinilai masih kurang. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya tumpukan sampah yang ada di Kota Bandung yang menjadifokus peneliti yaitu pengelolaan sampah dimana sarana fasilitas yang dipergunakan masih belum memadai dan kurangnya kinerja dari pegawai perusahan daerah kebersihan itu sendiri.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana Kinerja pegawai perusahaan daerah kebersihan Kota Bandung dalam melaksanakan operasional pengelolaan sampah permasalahan yang timbul dari masyrakat. Kemudian mengetahui apa saja yang dilakukan petugas terkait dalam menangani permasalahan yang terjadi.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang menggambarkan kejadian berdasarkan data dan fakta yang selanjutnya dianalisis secara kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara,angket dan dokumen.

Saran-saran yang peneliti sampaikan kiranya dianggap sebagai bahan msukan bagi perusahan daerah kebersihan Kota Bandung untuk dapat meningkatkan kinerja terhadap pelaksanaan operasional pengelolaan sampah sebagai penyedia jasa kebersihan dan disarankan agar perusahaan daerah kebersihan Kota Bandung dapat meningkatkan kualitas SDM dengan mengikuti pelatihan-pelatihan dan memperbaiki fungsi fasilitas sarana maupun prasarana.

***ABSTRACT***

 *Company Regional Health Bandung-owned company that is managing the cleanliness in the city, and is one organization that is engaged in kebesihan services. Where is a milestone in the main is the quality of service provided to the satisfaction of the community causing kerbsihan service users. For that we need some research so as to analyze the extent to which the performance of the company employee hygiene Bandung area in waste management in the city of Bandung which has a vision of Bandung clean from litter waste management system through the development of sustainable eco-friendly*

*The study was based on the assumption that the local company employee performance kebesihan Bandung still unwell. It can be seen from the many piles of garbage in the city of Bandung which menjadifokus researchers that waste management facility where the means employed are not sufficient and the lack of performance of the company employee hygiene area itself.*

*The purpose of this study was to determine the extent to which performance of company employees Bandung area cleanliness in implementing waste management operational problems arising from society. Then find out what is being done related personnel in dealing with the problems occurred.
 The research method is descriptive method, the method of research that describes the events based on data and facts are then analyzed qualitatively. While data collection techniques used were observation, interviews, questionnaires and documents*

*The suggestions that researchers convey presumably regarded as a material for the company msukan hygiene Bandung area to be able to improve the performance of the implementation of waste management operations as a provider of cleaning services and hygiene is recommended that companies Bandung area can improve the quality of human resources by following training and improve function facilities and infrastructure facilities.*

**ABSTRAK**

Perusahaan Daerah Kebersihan Dayeuh Bandung Mangrupa perusahaan BUMD Sawangan mengelola kebersihan Rai Dayeuh Bandung, Awak Mangrupa Perkawis Hiji organisasi Sawangan bergerak dalam Widang pelayanan jasa kebesihan. Dimana Sawangan menjadi tonggak utamanya Nyaeta kualitas pelayanan Sawangan diberikan sehingga menimbulkan kepuasan Bagean masyrakat pengguna jasa kerbsihan. Paranti Baruk perlu dilakukan suatu penelitian sehingga dapat menganalisis sejauh Kawit kinerja pegawai perusahan daerah kebersihan Dayeuh Bandung dalam Pengelolaan Runtah Rai Dayeuh bandung Sawangan Rai Kawit mempunyai visi terwujudnya Dayeuh Bandung bersih Ti Runtah melalui pengembangan system pengelolaan Runtah ramah lingkungan berkelanjutan.

Penelitian Kadieu didasarkan Pareum asumsi bahwa Kinerja pegawai perusahan daerah kebesihan Dayeuh Bandung dinilai Aya kurang. Hal Kadieu dapat dilihat Ti banyaknya tumpukan Runtah Sawangan Aya Rai Dayeuh Bandung Sawangan menjadifokus peneliti yaitu pengelolaan Runtah dimana sarana fasilitas Sawangan dipergunakan Aya belum memadai Awak kurangnya kinerja Ti pegawai perusahan daerah kebersihan Baruk ti anjeun.

Tujuan Ti penelitian Kadieu Nyaeta Paranti mengetahui sejauh Kawit Kinerja pegawai perusahaan daerah kebersihan Dayeuh Bandung dalam melaksanakan operasional pengelolaan Runtah permasalahan Sawangan timbul Ti masyrakat. Kemudian mengetahui kunaon Mung Sawangan dilakukan petugas terkait dalam menangani permasalahan Sawangan terjadi.

Metode penelitian Sawangan dilakukan Nyaeta metode deskriptif, yaitu metode penelitian Sawangan menggambarkan kejadian Dumasar Dongkap Awak fakta Sawangan selanjutnya dianalisis secara kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan Dongkap Sawangan digunakan Nyaeta observasi, wawancara,angket Awak dokumen.

Saran-saran Sawangan peneliti sampaikan kiranya dianggap sebagai bahan msukan Bagean perusahan daerah kebersihan Dayeuh Bandung Paranti dapat meningkatkan kinerja terhadap pelaksanaan operasional pengelolaan Runtah sebagai penyedia jasa kebersihan Awak disarankan agar perusahaan daerah kebersihan Dayeuh Bandung dapat meningkatkan kualitas SDM Sareng mengikuti pelatihan-pelatihan Awak memperbaiki fungsi fasilitas sarana maupun prasarana. Anjeun