

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan pada sekretariat dinas pelayanan pajak kota bandung, peneliti menemukan permasalahan yaitu rendahnya efektivitas kerja pegawai. Hal ini terlihat dari indikator :

Pemanfaatan waktu kerja yang kurang baik menyebabkan penyelesaian tugas tidak tepat waktu, hasil kerja pegawai kurang sesuai dengan standar dan kualitas kerja yang masih kurang. Masalah tersebut diduga disebabkan karena pimpinan kurang aktif dalam memberikan pengawasan secara langsung kepada pegawai saat bekerja, sehingga pegawai merasa kurang mendapat perhatian, petunjuk, arahan, dan bimbingan. Penempatan pegawai yang kurang sesuai dengan kemampuan dan kompetensi pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian asosiatif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus yang disebarakan kepada 52 responden.

Kesimpulan yang dapat diambil dalam hasil penelitian ini, berdasarkan kriteria interpretasi korelasi rank spearman menunjukkan, bahwa terdapat "Hubungan Disiplin Kerja Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung". Dan bisa dikatakan terdapat hubungan yang erat yaitu sebesar 77,8%. Dengan demikian, hipotesis konseptual yang peneliti ajukan teruji yaitu : "Terdapat Hubungan antara Disiplin Kerja Dengan Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung".

Kata kunci : Disiplin kerja dan Efektivitas Kerja

ABSTRACT

Based on the results of assessments and observations of the researchers doing at the Secretariat Office of the Ministry of taxes of bandung city, researchers found the problem i.e. the low effectiveness of the work of employees. This can be seen from the indicator:

The utilization of working time is not good cause not task completion on time, the work of employees less in accordance with the standards and the quality of work that is still lacking. The problem allegedly caused due to less active leadership in providing supervision directly to employees while working, so that employees feel less attention, guidance, direction, and guidance. Placement of employees who are less in accordance with ability and competence of employees.

The research method used is associative research methods, while the research techniques used is a research library and field research which include non partisipan observation, interview and spread now by using the census techniques distributed to 52 respondents.

The conclusion that can be drawn in the results of this study, based on the criteria of interpretation of the correlation of rank spearman shows, that there is a "relationship Work Discipline With the effectiveness of the work of an employee of a tax Services Office in the city of Bandung". And it could be said there are close relationships i.e. of 77,8%. Thus, the conceptual hypotheses investigators ask tested are: "there is a relationship between the disciplines of work With the effectiveness of the work of an employee of a tax Services Office in the city of Bandung".

Keywords: Discipline of work and the Effectiveness of the Work

RINGKESAN

Dumasar hasil penjajagan sarta paniten anu peneliti pigawe dina sekretariat dines pangladen pajeg dayeuh bandung, peneliti mendakan masalah yaktos pondok na efektivitas damel pagawe. Perkawis ieu katembong ti indikator :

Pemanfaatan damel anu kirang sae nyebabkeun penyelesaian padamelan nu henteu tepat waktos, hasil pidamel pagawe kirang luyu kalawan standar sarta kualitas damel anu kirang keneh. Masalah eta disangka jalaran margi pupuhu kirang aktip dina mikeun pengawasan sacara langsung ka pagawe nuju didamel, ku kituna pagawe rumaos kirang ngadapetkeun pehartosan, pitunjuk, arahan, sarta bimbingan. Nempatkeun pagawe anu kirang luyu kalawan pangabisa sarta kompetensi pagawe.

Padika panalungtikan anu dipake nyaeta kalawan padika panalungtikan asosiatif, sedengkeun teknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepastakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non partisipan, wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sensus anu disebarkeun ka 52 responden.

Kacindekan anu tiasa dicokot dina kenging panalungtikan ieu, dumasar kriteria interpretasi korelasi rank spearman nunjukeun, yen aya "Hubungan Disiplin Damel Kalawan Efektivitas Damel Pagawe Dina Dines Pangladen Pajeg Dayeuh Bandung". Sarta tiasa disebutkeun aya hubungan anu reukeut yaktos sagede 77 , 8%. ku kituna, hipotesis konseptual anu peneliti ajukan teruji yaktos : "Terdapat Hubungan antawis Disiplin Damel Kalawan Efektivitas Damel Pagawe Dina Dines Pangladen Pajeg Dayeuh Bandung".

Sanggem konci : Disiplin damel sarta Efektivitas Damel