

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku :

- Badudu, J.S dan Sultan Muhammad Zein, *Kamus Bahasa Indonesia*
- Gibson, James L, John M Ivancevich, dan James H. Donelly, Jr. 1996. *Organisasi dan Manajemen ; Perilaku, Struktur, Proses.* (Terjemahan Djoerban Wahid, Erlangga, Jakarta).
- Hadiwiryo, Susanto S.. 2003. *Managemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional.* Jakarta : Bumi Aksara
- Handayaniingrat, Soewarno. 1996. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen.* Jakarta : Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2001 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : Remaja Rosdakarya
- Muchdarsyah Sinungan, 2000. *Produktivitas apa dan Bagaimana.* Jakarta: Bumi Askara.
- Nitisemito, Alex, S. 2006. *Manajemen Personalialia.* Edisi Kedua, Jakarta: Ghalia.
- Nitisemito, A.S. 1984. *Manajemen Personalialia.* Edisi Kedua, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sambas Ali Muhidin dan Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur Dalam Penelitian,* Bandung : Pustaka Setia

- Sedarmayanti, 2001. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas kerja*. Bandung : Penerbit Cv. Mandar Maju
- Siegel. 1998. *Statistik Nonparametrik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara
- Silalahi, Ulber 2009. *Metode Penelitian Sosial*, Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sitepu, Nirwana SK. 1995. *Analisis Korelasi*. Bandung : FMIPA UNPAD
- Soekarno K, Drs, *Dasar-dasar Manajemen*, Jakarta : CV. Miswar, 1980.
- Sondang P. Siagian, 1996, *Manajemen Sumber daya Manusia* Jakarta : Bumi Aksara
- Sondang P. Siagian 1997. *Organisasi, Kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi*. Jakarta : PT Gunung Agung.
- Steers, Richard 1985. *Efektivitas Organisasi Kaidah Perilaku*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

B. Dokumen :

- Profil Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung
- Visi Misi dan Renstra Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung
- Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung
- LAKIP Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

C. Lainnya

- Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 05 Tahun 2013 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung