**DAFTAR PUSTAKA**

Hasibuan, Malayu S.P, 2006. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*.* Edisi Revisi.Jakarta. Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu S.P, 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.

Kast, Fremont.E. dan James E. Rosenzweig, 2002. Organisasi Manajemen. Edisi Keempat.Terjemahan Drs.A.Hasymi Ali.Jakarta Bumi Aksara.

Mangkunegara, Anwar Prabu,2001. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.Bandung.PT Rosda Karya.

Moenir,H.A.S,2000. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.Jakarta.

Bumi Aksara.

Ratmintodan Atik Septi Winarsih, 2006. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta. Pustaka Pelajar

Sedarmayanti.2001, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas.Jakarta CV Mandar Maju.

Stewart, Mitchell Aileen, 1998. Empowering People ”Pemberdayaan Sumber Daya Manusia”*.*Yogyakarta. Kanisius.

Siagian, Sondang.P. 1997.Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta.

Bumi Aksara.

Siagian, Sondang.P. Filsafat Manajemen.Jakarta.Bumi Aksara.

Sukarna,1990.Pengantar Ilmu Adminstrasi Negara.Bandung.PT Citra Aditya Bakti

Tjiptono, Fandy, 2004. Manajemen Jasa. Yogyakarta. Andi

Wasistiono,Sadu.2003, Kapita Selekta Manajemen Pemerintah Daerah. Bandung. CV.Fokus Media.