

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh Efektivitas Audit Internal Dan Etika Bisnis Terhadap *Total Quality Management* (TQM) Pada 2 (Dua) Rumah Sakit Badan Layanan Umum Daerah Kota Bandung

Pendekatan penelitian yang digunakan ddalaam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan Verifikatif dengan menggunakan data primer. Teknik Sampling yang digunakan adalah Simple Random Sampling dengan metode sampling jenuh. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Berganda, Analisis Koefisien korelasi, Analisis Kofesien determinasi , pengujian hipotesis dengan menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji T (Parsial), Uji F (Simultan). Banyaknya populasi penelitian adalah 43 orang, sampel penelitian yang digunakan adalah 43 orang dengan sumber data yang diperoleh melalui hasil pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa secara parsial efektivitas audit internal dan etika bisnis berpengaruh terhadap *Total Quality Management* (TQM). Dimana besarnya pengaruh Efektivitas Audit Internal sebesar 22,5% dan Etika Bisnis Sebesar 37,8% terhadap *Total Quality Management* (TQM) sebesar 60,6%, sedangkan sisanya yaitu sebesar 39,4%, merupakan pengaruh faktor lain di luar ketiga variabel independen yang sedang diteliti, seperti Prinsip-prinsip Good Corporate governance.

Kata Kunci : Efektivitas audit Internal , Etika Bisnis, *Total Quality Management*.