

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat, ridho dan karunia-Nya. Solawat beserta salam senantiasa tercurah limpahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis panjatkan dengan penuh keikhlasan karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI”, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

Dalam Penulisan skripsi ini penulis tidak terlepas dari hambatan dan rintangan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun demikian, atas bimbingan, bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis persembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti untuk Ibunda tercinta (Caswati) dan Ayahanda (Warlan) Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, doa yang penuh keikhlasan dan kesabaran, semoga Allah mengalirkan pahala yang tiada pernah bertepi.

Penulis juga secara khusus mengucapkan terimakasih kepada ibu Prof Dr. Hj. Ida Suraida, M.s. Ak. Skripsi ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari beliau selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf SP., M.Si., M.Kom. Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan SE., M.SIE., Ak. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. R. Muchamad Noch, Drs., Ak., M,Ak., CA Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Isye Siti Aisyah, SE., M.Si., Ak Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Dra. Tetty Djajawisastra. Dosen wali Akuntansi, F 2011, yang selalu memberikan motivasi dan nasehat.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sejak awal perkuliahan.
7. Saudara-saudaraku yakni Casim, Carminih, Turisah, Nurhemah, Tadam dan Cahya beserta kakak-kakak ipar ku yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh responden PT. INTI (persero) di Kota Bandung Yang telah meluangkan waktunya.

9. Seluruh rekan dan sahabat seperjuangan Akuntansi khususnya 11AK-F. Terimakasih atas semua bantuan, semangat, hiburan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Teman-teman satu bimbingan terimakasih atas arahan, bantuan serta semangatnya dalam pembuatan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis tetap berusaha untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Oleh karna itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa memberikan sarana pendalaman ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penulis berharap semoga Allah SWT berkenan memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas amal baik kita semua, Amin.

***Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi wabarakatu***

Bandung, September 2016

Junerih  
(NRP 114020296)

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Teknologi Informasi .....	12
2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi. ....	12
2.1.1.2 Unsur Teknologi Informasi .....	13

2.1.1.3 Peran Teknologi Informasi.....	15
2.1.1.4 Fungsi Teknologi Informasi.....	18
2.1.1.5 Keuntungan Penggunaan Teknologi Informasi.....	19
2.1.1.6 Komponen Teknologi Informasi .....	20
2.1.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Teknologi Informasi	21
2.1.2 Pengendalian Internal .....	22
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	22
2.1.2.2 Perkembangan Pengendalian Internal .....	23
2.1.2.3 Tujuan Pengendalian Internal ... ..	25
2.1.2.4 Komponen Pengendalian Internal .....	26
2.1.2.5 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	31
2.1.3 Kualitas Informasi Akuntansi .....	32
2.1.3.1 Pengertian Informasi Akuntansi. ....	33
2.1.3.2 Jenis-jenis Informasi Akuntansi. ....	38
2.1.3.3 Karakteristik Kualitas Informasi Akuntansi.....	39
2.1.3.4 Faktor yang Dapat Mempengaruhi kualitas Informasi Akuntansi .....	41
2.2 Penelitian Terdahulu .....	43
2.3 Kerangka Pemikiran .....	47
2.3.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi.....	48
2.3.2 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi .....	49

2.4 Hipotesis Penelitian .....	52
--------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....	53
3.1.1 Metodo Penelitian .....	53
3.1.2 Objek Penelitian .....	53
3.1.3 Pendekatan Penelitian .....	54
3.1.4 Model Penelitian .....	55
3.2 Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	56
3.2.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya ... ..	56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	67
3.3.1 Populasi Penelitian.....	67
3.3.2 Sampel Penelitian.....	68
3.3.3 Teknik Sampling .....	70
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ....	71
3.4.1 Sumber Data.....	71
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.5 Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis .....	73
3.5.1 Analisis Data .....	73
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	79
3.5.3.1 Uji Validitas .....	79
3.5.3.2 Uji Reliabilitas .....	81

3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	82
3.6.1 Analisis Regresi Berganda .....	82
3.6.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	83
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	84
3.6.3.1 Uji t (signifikan Parsial).....	84
3.6.3.2 Uji F (Uji Simultan) .....	86
3.6.4 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval .....	88
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	89

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	90
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	90
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. INTI (Persero).....	90
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. INTI (Persero).....	97
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan PT. INTI (Persero) .....	98
4.1.1.4 Deskripsi Responden.....	107
4.1.2 Teknologi Informasi pada PT. INTI (Persero).....	109
4.1.3 Pengendalian Internal pada PT. INTI (Persero).....	115
4.1.4 Kualitas Informasi Akuntansi pada PT. INTI (Persero) ....	121
4.2 Pembahasan .....	126
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	126
4.2.1.1 Uji Validitas Teknologi Informasi (X1).....	126
4.2.1.2 Uji Validitas Pengendalian Internal (X2).....	127

4.2.1.3	Uji Validitas Kualitas Informasi Akuntansi (Y) ...	128
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	129
4.2.3	Analisis Data .....	130
4.2.3.1	Hasil Analisis Data Teknologi Informasi pada PT. INTI (Persero) .....	130
4.2.3.2	Hasil Analisis Data Pengendalian Internal pada PT. INTI (Persero) .....	131
4.2.3.3	Hasil Analisis Data Kualitas Informasi Akuntansi pada PT. INTI (Persero) .....	133
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	134
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	135
4.2.4.2	Uji Multikolineritas .....	136
4.2.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	137
4.2.5	Pengujian Hipotesis .....	138
4.2.5.1	Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Secara Simultan .....	138
4.2.5.2	Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Secara Parsial .....	142
4.2.5.3	Analisis Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Secara Parsial .....	146



## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	151
5.2 Saran.....	153

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Teknologi Informasi ..	58
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengendalian Internal .....	60
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kualitas Informasi Akuntansi .....	62
Tabel 3.4 Populasi.....	68
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	83
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	108
Tabel 4.2 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Dimensi <i>Hardware</i> .....	110
Tabel 4.3 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Dimensi <i>Software</i> .....	111
Tabel 4.4 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Dimensi <i>Brainware</i> .....	112
Tabel 4.5 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Dimensi <i>Procedure</i> .....	113
Tabel 4.6 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi Dimensi <i>Communication Network</i> .....	113
Tabel 4.7 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal Dimensi Lingkungan Pengendalian.....	115
Tabel 4.8 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal Dimensi Lingkungan Pengendalian .....	116

Tabel 4.9 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal	
Dimensi Penilaian Resiko .....	117
Tabel 4.10 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal	
Dimensi Aktivitas Pengendalian .....	118
Tabel 4.11 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal	
Dimensi Informasi dan Komunikasi .....	119
Tabel 4.12 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal	
Dimensi Monitoring .....	120
Tabel 4.13 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Akuntansi Dimensi Relevan.....	122
Tabel 4.14 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Akuntansi Dimensi Reliabilitas.....	123
Tabel 4.15 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Akuntansi Dimensi Konsisten.....	124
Tabel 4.16 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi	
Akuntansi Dimensi Komparabilitas .....	125
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Item Variabel Teknologi Informasi( $X_1$ ) .....	126
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Item Variabel Pengendalian Internal ( $X_2$ ) .....	127
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Item Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Y)	128
Tabel 4.20 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner .....	129
Tabel 4.21 Hasil Analisis Variabel Teknologi Informasi ( $X_1$ ).....	130
Tabel 4.22 Pedoman Kategorisasi Variabel Teknologi Informasi ( $X_1$ ).....	130
Tabel 4.23 Hasil Analisis Variabel Pengendalian Internal ( $X_2$ ).....	131

Tabel 4.24 Pedoman Kategorisasi Variabel Pengendalian Internal ( $X_2$ ) .....	132
Tabel 4.25 Hasil Analisis Variabel Kualitas Informasi Akuntansi (Y) .....	133
Tabel 4.26 Pedoman Kategorisasi Variabel kualitas Informasi Akuntansi (Y)	133
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas .....	135
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas .....	136
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas ....	137
Tabel 4.30 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	138
Tabel 4.31 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	140
Tabel 4.32 Hasil Analisis Determinasi .....	141
Tabel 4.33 Anova untuk Uji Simultan (Uji f) .....	142
Tabel 4.34 Korelasi ( $X_1$ -Y) .....	143
Tabel 4.35 Determinasi ( $X_1$ -Y) .....	144
Tabel 4.36 Uji Parsial (Uji t) .....	145
Tabel 4.37 Korelasi ( $X_2$ -Y) .....	147
Tabel 4.38 Determinasi ( $X_2$ -Y) .....	148
Tabel 4.39 Uji Parsial (Uji t) .....	149

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Tugas Pembimbing
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Penerimaan Penelitian Pada PT.INTI (Persero)
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Keterangan Revisi SUP dan Sidang Akhir
- Lampiran 8 Struktur Organisasi
- Lampiran 9 Data Ordinal Teknologi Informasi
- Lampiran 10 Data Ordinal Pengendalian Internal
- Lampiran 11 Data Ordinal Kualitas Informasi
- Lampiran 12 Data Interval Teknologi Informasi
- Lampiran 13 Data Interval Pengendalian Internal
- Lampiran 14 Data Interval Kualitas Informasi Akuntansi
- Lampiran 15 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 16 Daftar Tabel F hitung
- Lampiran 17 Daftar Tabel t hitung
- Lampiran 18 Riwayat Hidup