

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Citra dan Ekspektasi Mahasiswa terhadap Program Studi Ilmu Komunikasi” yang dilakukan di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan. Untuk menganalisis pandangan dan harapan mahasiswa terhadap program studi ilmu komunikasi yang saat ini sedang banyak diminati oleh mahasiswa.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui citra dan ekspektasi mahasiswa terhadap program studi ilmu komunikasi dengan menggunakan teori pembentukan citra dan Nimpoeno yang meliputi persepsi, kognisi, motivasi, sikap dan juga teori ekspektasi dari Victor Vroom yang meliputi tiga komponen yakni ekspektasi, valensi, dan pertautan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Metode penelitian kualitatif digunakan apabila masalah penelitian belum jelas memahami apa yang ada di lapangan dan memastikan verifikasi kebenaran data. Data yang terkumpul pada penelitian kualitatif bersifat subjektif dan instrumen sebagai alat pengumpul data adalah peneliti itu sendiri.

Hasil penelitian ini adalah mereka berpikiran bahwa program studi ini memiliki tingkat fleksibilitas yang tinggi, lulusannya bisa bekerja di mana saja. Mereka mencari tahu kampus mana yang memiliki akreditasi yang baik dalam program studi ini dan akhirnya memilih Unpas karena berdasarkan informasi yang didapat, Unpas merupakan salah satu kampus terbaik di kota Bandung. Motivasi mereka diantaranya bekerja di media terutama media nasional, menjadi praktisi PR di perusahaan besar, juga menjadi komunikator yang baik. Untuk mencapai semua ini, mereka memiliki sikap loyalitas yang tinggi dengan cara mengikuti perkuliahan dengan baik. selanjutnya, ekspektasi yang dimiliki adalah mereka memiliki harapan yang besar untuk dapat mewujudkan cita-cita mereka sebagai jurnalis dan praktisi PR yang handal meskipun apa yang mereka bayangkan belum sepenuhnya didapatkan di kampus ini. Mereka berharap pengembangan di laboratorium, kelas, dan perpustakaan dapat dilakukan secepatnya agar kebutuhan mahasiswa terpenuhi dalam menunjang perkuliahannya sebagai modal mereka untuk mengasah kemampuan.

Peneliti merekomendasikan agar pihak kampus dapat segera melakukan pembenahan baik dari segi sarana maupun prasarana agar mahasiswa dapat merasa nyaman untuk belajar di kampus ini. Juga dalam hal ini pihak kampus dihimbau dapat menjaga nama baik dengan menciptakan ruang belajar sesuai dengan apa yang diharapkan mahasiswa melalui informasi yang didapat. Teori pembentukan citra dan ekepektasi ini diharapkan dapat jadi bahan evaluasi bagi setiap lembaga dalam mempertahankan kedudukannya di masyarakat.

ABSTRACT

This research entitled "The image and the Student Expectations Communication Studies Program" conducted in Communication Studies Pasundan University. To analyze the views and expectations of students to study science communication program that is currently much in demand by students.

The purpose of this research was to determine the image and expectations of students' communication science courses by using the theory of image formation from Nimpoeno includes perception, cognition, motivation, attitude and also the theory of expectations from Victor Vroom, which includes three components: expectations, valence, and linkage ,

The method used in this research is a qualitative. Qualitative research method is used if the problem has not yet clearly understand what is in the field and ensure verification of correctness of the data. The data collected during qualitative research is subjective and the instrument of accession as a means of collecting data is the researchers themselves.

The results of research found out that they think that this course has high flexibility, the graduates can work anywhere. They find out where the campus is accredited well in this course and finally choose Unpas because based on the information obtained, Unpas is one of the best campuses in Bandung city. Their motivation to work in the media especially among the national media, into a public relations in large companies, is also a good communicator. To achieve all this, they have a high loyalty attitude by following the course well. Furthermore, expectations that they have great expectations to be able to realize their ideals as a journalist and public relations reliable despite what they imagine is not yet fully available at this campus. They hope the development in laboratories, classrooms, and libraries can be done as soon as possible in order to support the needs of students are met in the lecture as their capital to hone skills.

Researchers recommended that the college will launch a reform both in terms of facilities and infrastructure to allow students to feel comfortable to study at the college. Also in this case the campus are encouraged to maintain the reputation by creating learning spaces in accordance with what is expected of students through the information obtained. Ekepektasi theory of image formation and is expected to be an evaluation for each institution in maintaining his position in the community.

RINGKESAN

Ulikan ieu dijudulan "Citra dan Ekspektasi Mahasiswa terhadap Program Studi Ilmu Komunikasi" dipigawé di Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan. Pikeun nganalisis pamadegan jeung ekspektasi siswa pikeun diajar program komunikasi élmu nu keur loba dipikareuseup ku mahasiswa.

Tujuan tina panalungtikan ieu nyaeta pikeun mikawanoh citra jeung ekspektasi mahasiswa kana program studi komunikasi anu ngagunakeun téori teori citra ti Nimpoeno nu ngawengku persépsi, kognisi, motivasi, sikep sarta ogé téori ekspektasi tina Victor Vroom, nu ngawengku tilu komponén: ekspektasi, valénsi, sarta pertautan.

Metode nu dipaké dina ulikan ieu kualitatif. Méthode panalungtikan kualitatif dipaké lamun masalah tacan jelas ngarti naon dina widang jeung mastikeun verifikasi kabeneran data. Data dikumpulkeun salila panalungtikan kualitatif mangrupa subjektif jeung alat tina digentos minangka sarana ngumpulkeun data nyaéta panalungtik sorangan.

Dumasar kana panalungtikan ieu nyaeta maranehna miboga pamadegan yen program studi ieu ngabogaan tingkat fleksibilitas nu kalintang luhurna, lulusanana oge bisa nyepeng gawe di mana wae. Maranehna neangan informasi yen kampus mana wae anu mibanda akreditasi nu alus dina program studi ieu. Nu ahirna, milih Unpas kusabab dumasar kana informasi anu katampa, Unpas mangrupikeun salah sahiji kampus nu paling alus di kota Bandung. Motivasi manehna diantarana meunang gawe di media, utamana media nasional, jadi praktisi PR di perusahaan anu gede, bisa oge jadi komunikator nu hade. Pikeun ngahontal sakabeh eta, maranehna ngabogaan sikap loyalitas anu kalintang luhurna jeung dina cara milu kuliahna oge kalawan daria. Teras ekepektasi anu dipiboga nyaeta maranehna mibanda harepan anu gede pikeun bisa ngawujudkeun cita-cita manehna salaku jurnalis jeung praktisi PR nu handal. Sok sanajan mawa anu maranehna bayangkeun can sapinuhna dipibanda di kampus ieu. Maranehna miharep ka mekaran di laboratorium jeung perpustakaan bisa dilakukeun sagancangna supaya kabutuhan ahasiswa kacumponan dina nunjang perkuliahana pikeun ngasah kamampuanana.

Panalungtik ngarekomendasikeun supaya pihak kampus bisa buru-buru ngabeberes boh tina segi sarana atawa prasarana supaya mahasiswa bisa ngarasa nyaman tur tumaninah pikeun diajar di kampus ieu. Jeung dina ha lieu, pihak kampus disarankeun bisa ngajaga nama baik kalawan nyiptakeun rohangan pikeun diajar luyu jeung nu dipihareup ku mahasiswa ngaliwatan informasi anu ditampa. Teori citra jeung ekspektasi ieu dipihareup bisa jadi bahan evaluasi pikeun unggal lembaga dina mertahankeun kadudukanna di masarakat.