

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Metode Penelitian.....	20

BAB II TUGAS POKOK POLRI DALAM MELAYANI MASYARAKAT SESUAI DENGAN UNDANG-UNDANG KEPOLISIAN NOMOR 2 TAHUN 2002

A. Tinjauan Tentang Kepolisian Republik Indonesia.....	24
B. Peranan Kepolisian.....	31
C. Pengertian Kepolisian.....	33
D. Tugas dan Wewenang.....	38
E. Tujuan Polisi.....	40

BAB III WEWENANG POLRI DALAM MENGELUARKAN SURAT KETERANGAN

CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)

A.	Polisi sebagai pelayan masyarakat.....	43
B.	Persepsi Masyarakat mengenai pelayanan kepolisian.....	46
C.	Reformasi Birokrasi Polri dalam pelayanan kepada masyarakat.....	47
D.	Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pelayanan publik polri.....	54
E.	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).....	56

BAB IV ANALISIS WEWENANG POLRI DALAM PENERBITAN SURAT KETERANGAN

CATATAN KEPOLISIAN (SKCK)

A.	Wewenang Polri dalam Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian.....	60
B.	Efektifitas pelayanan dalam penerbitan SKCK.....	63

BAB V PENUTUP

I.	Kesimpulan.....	70
II.	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	72
----------------------------	-----------