

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN
KERJA PEGAWAI SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN
DAERAH KOTA BANDUNG**

Oleh :

OXA PRATAMA HARIS

122010026

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh
ujian sidang sarjana program strata satu (S1)
pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara*



FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016