**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan di kecamatan lengkong bandung, peneliti menemukan permasalahan yaitu rendahnya disiplin kerja pegawai. Hal ini terlihat dari indikator :**

**Ketaatan pada standar kerja yang kurang baik menyebabkan penyelesaian tugas tidak tepat waktu, hasil kerja pegawai kurang sesuai dengan standar dan kualitas kerja yang masih kurang. Masalah tersebut diduga disebabkan karena pimpinan kurang aktif dalam memberikan pengawasan secara langsung kepada pegawai saat bekerja, sehingga pegawai merasa kurang mendapat perhatian, petunjuk, arahan, dan bimbingan.**

**Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian asosiatif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non pertisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus yang disebarkan kepada 14 responden.**

**Kesimpulan yang dapat diambil dalam hasil penelitian ini, berdasarkan kriteria interpretasi korelasi rank spearman menunjukan, bahwa terdapat ”Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan di Kecamatan Lengkong Bandung”. Dan bisa dikatakan terdapat hubungan yang erat yaitu sebesar 78,7%. Dengan demikian, hipotesis konseptual yang peneliti ajukan teruji yaitu : ”Terdapat Hubungan antara Disiplin Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Masyarakat di Kecamatan Lengkong Bandung”.**

***Kata kunci : Disiplin kerja dan kualitas pelayanan***

***ABSTRACT***

*Based on the results of assessments and observations that researchers do in the district Lengkong Bandung, researchers found problems that discipline in the employment. This can be seen from the indicators:*

*Strict adherence to labor standards that are less good cause is not timely completion of tasks, the work of employees less in accordance with the standards and quality of work that is still lacking. The problems allegedly caused by less active leadership in providing direct supervision to employees while at work, so that employees feel less attention, guidance, direction, and guidance.*

*The method used is the method of associative research, while research technique used is the library research and field research that includes non pertisipan observation, interviews and questionnaires using census techniques distributed to 14 respondents.*

*The conclusions in this research, based on the criteria of interpretation Spearman rank correlation showed that there is a "Work Discipline Relationship With Quality Services in District Lengkong Bandung". And it can be said there is a close relationship that is equal to 78.7%. Thus, the researchers propose conceptual hypothesis tested is: "There is a relationship between Discipline Working with Quality of Public Services in the District Lengkong Bandung".*

**RINGKESAN**

Dumasar kenging penjajagan sarta paniten anu peneliti pigawe di kacamatan lengkong bandung,peneliti mendakan masalah nyaeta kirangna disiplin damel pagawe. Perkawis ieu katembong tina indikator :

Ketaatan dina standar damel anu kirang sae menyebabkeun penyelesaian pancen henteu pas wanci,kenging damel pagawe kirang luyu kalawan standar sarta kualitas damel anu kirang keneh. Masalah kasebat disangka jalaran margi pupuhu kirang aktip dina mikeun pengawasan sacara langsung ka pagawe wanci didamel, ku kituna pagawe rumaos kirang mendapat perhatian, pitunjuk, arahan, sarta bimbingan.

Padika panalungtikan anu dipake nyaeta kalawan padika panalungtikan asosiatif,sedengkeun teknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non pertisipan,wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sensus anu disebarkeun ka 14 responden.

Kacindekan anu tiasa dicandak dina kenging panalungtikan ieu, dumasar kriteria interpretasi korelasi rank spearman nunjukeun, yen aya ”Hubungan Disiplin Damel Kalawan Kualitas Pangladen di Kacamatan Lengkong Bandung”. Sarta tiasa disebutkeun aya hubungan anu reukeut nyaeta sagede 78,7%. ku kituna,hipotesis konseptual anu peneliti ajukan teruji nyaeta : ”Terdapat Hubungan antawis Disiplin Damel Kalawan Kualitas Pangladen Balarea di Kacamatan Lengkong Bandung”.