

ABSTRAK

Berdasarkan hasil penjajagan dan pengamatan yang peneliti lakukan di dinas pelayanan pajak kota bandung, peneliti menemukan permasalahan terkait dengan peranan pengawasan internal terhadap prestasi kerja. Hal ini terlihat dari indikator :

Pengawasan kepala dinas kurang optimal sehingga kehadiran aparatur setiap hari di kantor dinas pelayanan pajak tidak menentu, masih banyak ketidak tepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Masalah tersebut diduga disebabkan kurangnya pengawasan oleh pimpinan yaitu kepala dinas karna mungkin pimpinan tidak setiap hari ada di kantor, system reward tunjangan dan kewajiban dalam menaati peraturan telah diketahui kurang berjalan dengan baik.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode penelitian deskriptif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan adalah studi pustaka dan studi lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik random yang disebarkan kepada 14 responden.

Kesimpulan yang dapat diambil dalam hasil penelitian ini, berdasarkan kriteria interpretasi korelasi rank spearman menunjukan, bahwa terdapat "Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Prestasi Kerja Aparatur Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung". Dan bisa dikatakan terdapat hubungan yang erat yaitu sebesar 65,7%. Dengan demikian, hipotesis konseptual yang peneliti ajukan teruji yaitu : "Terdapat Pengaruh Pengawasan Internal Terhadap Prestasi Kerja Aparatur Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung".

Kata kunci : Pengawasan internal dan prestasi kerja

ABSTRACT

Based on the results of assessments and observations that researchers do in Bandung city tax service agencies, researchers found problems related to the role of internal supervision on job performance. This can be seen from the indicators:

Supervision department head is less than optimal so that the presence of personnel on a daily basis at the offices of the tax is uncertain, there are many inaccuracies in completing the work time so it is not in accordance with a predetermined time. The problem allegedly caused by the lack of oversight by the leadership of the head office because the leadership may not be in the office every day, reward system benefits and obligations in obeying the rules have been known to be less going well.

The method used is descriptive research method, while the research technique used is the library studies and field studies that include non participant observation, interviews and questionnaires using the technique of random distributed to 14 respondents.

The conclusions in this research, based on the criteria of interpretation Spearman rank correlation showed, that there was "The Effect of Internal Oversight Reform Work Performance Against Tax Office Bandung". And it can be said there is a close relationship that is equal to 65.7%. Thus, the researchers propose conceptual hypothesis tested is: "An Internal Control Effect Against Job Performance of Administrative Tax Office Bandung".

Keywords: internal supervision and work performance

RINGKESAN

Dumasar kenging penjajagan sarta paniten anu peneliti pigawe di dines panglادن pajeg dayeuh bandung,peneliti mendak masalah patali jeung lalakon pengawasan internal ka prestasi damel. Perkawis ieu katembong ti indikator :

Pengawasan hulu dines kirang optimal ku kituna kehadiran aparatur saban dinten di kantor dines panglادن pajeg henteu menentu,seueur keneh ketidak tepatan wanci dina ngabereskeun pagawean ku kituna henteu luyu kalawan wanci anu atos dicindekkeun. Masalah kasebat disangka jalaran kirang na pengawasan ku pupuhu yaktos hulu dines karna manawi pupuhu henteu saban dinten aya di kantor,system reward tunjangan sarta kawajiban dina menaati aturan atos dipikanyaho kirang mapan kalawan sae.

Padika panalungtikan anu dipake nyaeta kalawan padika panalungtikan deskriptif,sedengkeun teknik panalungtikan anu dipake nyaeta studi pustakaan sarta studi lapang anu ngawengku observasi non partisipan,wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik random anu disebarkeun ka 14 responden.

Kacindekan anu tiasa dicokot dina kenging panalungtikan ieu,dumasar kriteria interpretasi korelasi rank spearman menunjukeun,yen aya "Pengaruh Pengawasan Internal Ka Prestasi Damel Aparatur Dines Panglادن Pajeg Dayeuh Bandung". Sarta tiasa disebutkeun aya hubungan anu reukeut yaktos sagede 65 , 7%. ku kituna,hipotesis konseptual anu peneliti ajukan teruji yaktos : "Terdapat Pangaruh Pengawasan Internal Ka Prestasi Damel Aparatur Dines Panglادن Pajeg Dayeuh Bandung".

Sanggem konci : Pengawasan internal sarta prestasi damel