

ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang menggambarkan seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Yang melatar belakangi penulis tertarik untuk membuat skripsi ini didasarkan pada hasil pengamatan wawancara awal yang penulis lakukan dengan Kepala Sub Bagian Umum Dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Bandung, masih kurangnya Personal Factor dalam kinerja pegawai. Dimana penulis menemukan indikasi kinerja pegawai yang belum baik karena kepemimpinan kepala sub bagian umum dan kepegawaian masih belum optimal. Dilihat dari karakteristik-karakteristik kepemimpinan transformasional.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket. Adapun dalam penentuan sampel penulis menggunakan *random sampling*, selanjutnya untuk menganalisis penulis menggunakan skala Likert's dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan teknik analisis data yaituteknik analisis koefisien determinasi.

Hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan adanya tingkat pengaruh yang kuat antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian dinas pendidikan kota bandung, sesuai dengan faktor-faktor kepemimpinan transformasional dan faktor-faktor kinerja pegawai. Dari hasil skor pengumpulan data kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai menunjukkan 0,845. Menurut sugiyono terdapat pengaruh yang kuat, karena angka tersebut berada diantara 0.80-1.00. hal ini kota menyatakan terdapat pengaruh yang kuat antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai di sub bagian umum dan kepegawaian dinas pendidikan kota bandung.

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan pada bab pembahasan maka penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut: Untuk menciptakan hubungan kerja antara pimpinan dengan bawahan sebaiknya pimpinan melakukan pendekatan-pendekatan dengan menggali informasi saling bertukar pikiran dan berdiskusi serta mencari pemecahan untuk permasalahan yang dihadapi bawahan baik mengenai pekerjaan atau diluar pekerjaan.

ABSTRACT

This thesis is the result of research that describes how large the Influence of Transformational Leadership Against Employee Performance In Sub Division of General and Civil Service Bandung City Education Department.

The background of the authors are interested in making this thesis is based on the observation that the author did the initial interview with the Head of Sub Division of General and Civil Service Bandung City Education Department, still lack Personal Factor in employee performance. Where the authors found indications of employee performance has not been good for leadership and staffing sub-section of the public is still not optimal. Judging from the characteristics of transformational leadership.

The method used is descriptive method with data collection techniques through literature studies and field studies that include non-participant observation, interviews and questionnaires. As for the sampling authors use random sampling, further to analyze the author's use Likert scale and to determine the final outcome using data analysis.

The results of research by the author shows that there is a strong degree of influence between transformational leadership on employee performance in sub-section of the public and civil service education department Bandung, in accordance with the factors of transformational leadership and employee performance factors. Data collection from the score of transformational leadership and employee performance showed 0.845. According Sugiyono influence are strong, because the figure is between 0.80-1.00. it is the city states there is a strong influence of transformational leadership on employee performance in sub-section of the public and civil service education department Bandung.

Based on the analysis and conclusions in the chapter discussion the authors put forward suggestions as follows: To create a working relationship between leaders and subordinates should leaders make approaches to gather information exchanging ideas and discuss and seek solutions to the problems faced by subordinates either on the job or outside of work.