

KUESIONER PENELITIAN

*PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN
KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK*

Disusun Oleh : Riski Hamdani (134020390)

NO. KUESIONER

--

*Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pasundan*

Kuesioner Penelitian

Bandung, Jan 2016

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa tingkat akhir Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan (UNPAS) Bandung, yang bernama **Riski Hamdani**, NPM 134020390.

Saya bermaksud mengadakan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wilayah Kota Bandung untuk keperluan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..

Adapun tujuan pengumpulan data dalam kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan akademis dalam rangka penyusunan skripsi. Oleh karena itu, saya harap kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Pendapat Bapak/Ibu akan sangat bermanfaat bagi penelitian skripsi ini. Data dan informasi yang diperoleh dari kuesioner hanya akan dipergunakan untuk penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

Sebelum menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner ini, saya mohon agar Bapak/Ibu membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Riski Hamdani

Tata Cara Pengisian Kuesioner

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan dengan maksud dan tujuan yang berbeda. Bapak/Ibu cukup memilih salah satu alternatif jawaban dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada salah satu pilihan yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang ada.

Demi kelancaran proses pengolahan data, kami mengharapkan Bapak/Ibu menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan keyakinan mendalam tanpa keaguan. Bila terdapat keraguan atas pertanyaan yang kami ajukan, Bapak/Ibu dapat memilih salah satu jawaban yang dianggap paling mendekati pendapat Bapak/Ibu sehingga semua pertanyaan memiliki satu jawaban.

Keterangan jawaban:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : * harap diisi jika berkenan

Jenis Kelamin : L / P *lingkari salah satu

Pendidikan Terakhir : * lingkari salah satu

- S3 Akuntansi/Lainnya
- S2Akuntansi/Lainnya
- S1Akuntansi/Lainnya
- D3 atau akademi Akuntansi/Lainnya
- SMA/ Sederajat
- Lainnya

Pengalaman dibidang perpajakan:

- 0-2 tahun
- 3-4 tahun
- 5-6 tahun
- diatas 6 tahun

PERTANYAAN KUESIONER

Kuesioner mengenai kualitas pelayanan KPP

No.	Pertanyaan	SS	TS	KS	S	SS
	Reliability					
1	Aparat pajak selalu tegas dan tepat dalam menerapkan peraturan perpajakan.					
2	Semua Wajib Pajak dilayani dengan baik dan sesuai dengan kebutuhannya.					
3	Wajib pajak memberikan informasi yang dibutuhkan secara jelas, lengkap, dan benar.					
	Responsiveness					
4	Solusi yang diberikan atas keluhan Wajib Pajak telah mengkomodir keluhan Wajib Pajak.					
5	Wajib Pajak terlihat puas terhadap aparat pajak yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapinya.					
	Assurance					
6	Aparat pajak menjaga kerahasiaan informasi dan data Wajib Pajak					
	Empathy					
7	Perhatian khusus yang diberikan kepada wajib pajak atas masalah yang dihadapinya dapat membantu meringankan masalah wajib pajak.					
	Tangibles					
8	Aparat pajak berpenampilan sopan dan berbusana sesuai dengan tuntutan tugas.					
9	Peralatan dan perlengkapan pelayanan pajak memadai dan dalam kondisi yang baik.					