

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris pengaruh pemeriksaan pajak dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak baik secara parsial maupun simultan. Populasi target dari penelitian ini adalah pegawai seksi pemeriksaan dan pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang ada di Kota Bandung.

Sampel dipilih menggunakan metode *nonprobability sampling*. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling dengan menggunakan rumus slovin.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis. Sedangkan, teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan data-data sekunder yang diperoleh baik dari KPP maupun Kanwil DJP Jawa Barat I. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan analisis regresi linier berganda dan korelasi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tingkat signifikansi 5% kualitas pelayanan perpajakan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah yang positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik implementasi pemeriksaan pajak dan kualitas pelayanan perpajakan, semakin baik pula kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: pemeriksaan pajak, kualitas pelayanan perpajakan, kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

The purpose of this research is provide empirical evidence of the influence of tax examination and tax service quality toward taxpayers' compliance. Target population in this study are employeers on tax examination and Taxpayers' Office in Bandung city region. The samples were selected using nonprobability sampling method. Technic sampling taken by purposive sampling with slovin.

This research use analytical descriptive method as method of research. Meanwhile, technique of collection data done by using questionnaire and secondary data obtained from both Small Taxpayers' Office and West Java I Section Office. Hypothesis testing was conducted using simple double regression and double correlation analysis.

The results showed that based on 5% significance level, tax service quality has positive impacts on tax payers' compliance. The implication shows the better implementation of tax service quality, will result in better tax payers' compliance.

Keywords: tax examination, tax service quality, tax payers' compliance.