

## Daftar Pustaka

### A. Buku dan Jurnal

Azis, Aiman Abdul. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 2015, Skripsi.

Burton, Richard. 2001. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat

Devano, Sony. 2010. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Badan*. Jurnal Akuntansi & Keuangan Volume V Nomor 1 Tahun 2010.

Juliantara, Dadang. 2005. *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayan Publik*. Jogjakarta: Pembaruan

John Hutagaol. 2007. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jakarta: Akuntabilitas.

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

Nazir, Moch. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nazir, Moch. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan, Edisi .* Jakarta: Granit

Rahayu , Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan:konsep teori dan isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Rahayu , Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia:konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta, Graha Ilmu.

Rangkuti, freddy. 2003. *Measuring Costumer Satisfaction, teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan plus analisis kasus PLN-JP*. Jakarta . Gramedia Pustaka Utama.

Sinambela, Lijan, Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. BumiAksara.

- Soemarso S.R, 2007. *Perpajakan: Pendekatan Komprehensif*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Soemitro, H. Rochmat. Prof, Dr, SH. 1987. *Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Bandung: PT Eresco.
- Suandy, Erly. 2011, *Hukum Pajak, Edisi 5*, Jakarta, Salemba Empat.
- Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung, Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto, Prof., Dr. 2005. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta; Rineka Cipta.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia, Edisi 10*. Jakarta, Salemba Empat.
- Widodo, Widi.2010. *Moralitas,. Budaya, dan Kepatuhan Pajak*. Bandung: Alfabeta

## **B. Peraturan Perundang-undangan dan Keputusan Menteri**

\_\_\_\_\_,*Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.Pan/7.2003 tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

\_\_\_\_\_, *Peraturan Direktur Jendral Pajak nomor: PER-23/PJ/2013 tentang Standar Pemeriksaan Direktur Jendral Pajak*

\_\_\_\_\_, *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER- 9/PJ/2010. Standar Umum Pemeriksa Pajak*

\_\_\_\_\_, *Peraturan Menteri Keuangan No. 199 / PMK.03 / 2007 Pasal 2, Tentang Tata Cara Pemeriksaan Pajak*

\_\_\_\_\_, *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.Pun/7/2003 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

\_\_\_\_\_, *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-45/PJ/2007 tentang Peraturan-peraturan Pelayanan Prima Perpajakan*

\_\_\_\_\_, *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 perubahan ketiga atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan*

\_\_\_\_\_, *UU Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP)*

### **C. Website**

[www.Ortax.org](http://www.Ortax.org)

<http://bisnis.tempo.co/read/news/2015/04/23/092660306>

<http://www.antaranews.com/print/286053/menkeu-tingkatkan-kepatuhan-pajak-kementerianlembaga>

<http://cosmovanilast.blogspot.co.id/p/hukum-pajak.html>