

# BAB 1

## PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi meliputi teknologi Komputer (*computing technology*) dan teknologi jaringan yang digunakan untuk memproses dan menyebarkan informasi baik itu bersifat finansial atau non finansial. Sehingga dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi adalah cara atau media yang disajikan secara terintegrasi untuk memasukan data, menjaring data, mengolah data dan menampilkan atau mendistribusikan data tersebut secara elektronik menjadi informasi yang dapat digunakan oleh penggunanya. *E-learning* merupakan sistem informasi yang banyak digunakan dengan tujuan memberikan penghematan waktu, sumber daya dalam pelaksanaan kegiatan akademik. Mengatakan *E-learning* merupakan suatu jenis belajar mengajar yang memungkinkan tersampainya bahan ajar ke siswa dengan menggunakan media Internet, Intranet atau media jaringan komputer lain. Suatu definisi yang lebih luas dari *E-learning* adalah sistem pendidikan yang menggunakan aplikasi elektronik untuk mendukung belajar mengajar dengan media Internet, jaringan komputer. Sehingga dapat disimpulkan dengan menggunakan *E-learning* akan ada penghematan dalam pemanfaatan waktu dan sumber daya dalam pencapaian bahan ajar, karena tidak terbatas ruang dan waktu dalam penggunaannya.

Program studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang sudah menerapkan teknologi *E-learning* untuk mendukung kegiatan perkuliahan, hal ini dilakukan karena adanya Surat Edaran Direktur Kelembagaan Direktorat Jenderal Perguruan Tinggi No 595/D5.1/2007, yang berisi mengenai larangan pelaksanaan perkuliahan sabtu-minggu. Dengan adanya kebijakan tersebut maka disediakan teknologi *E-learning* yang sudah dimulai sejak tiga tahun yang lalu, yang dimaksudkan untuk menggantikan pertemuan atau kegiatan perkuliahan pada hari minggu. Sistem pembelajaran elektronik atau disebut dengan *E-learning* ini terbilang masih baru sehingga untuk membantu pembelajaran konvensional yang belum diketahui apakah *E-learning* bermanfaat bagi mahasiswa kelas karyawan dan untuk mengetahui penerimaan mahasiswa kelas karyawan terhadap layanan *E-learning*.

Untuk mengetahui penerimaan penggunaan *E-learning* maka perlu dilakukan pengukuran tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan di Teknik Informatika Universitas Pasundan melalui pendekatan dan model. Salah satu model yang sering menggambarkan tingkat penerimaan teknologi informasi adalah TAM (*Technology Acceptance Model*). Tujuan model TAM (*Technology Acceptance Model*) untuk menjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pengguna teknologi informasi terhadap penerimaan penggunaan informasi itu sendiri.

## 1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana tingkat penerimaan pembelajaran *E-learning* pada perkuliahan dikelas karyawan di Teknik Informatika Universitas Pasundan?
- b. Faktor apa yang mempengaruhi mahasiswa menerima atau tidak menerima terhadap pembelajaran *E-learning* di Teknik Informatika Universitas Pasundan?

## 1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan di Teknik Informatika Universitas Pasundan. Pada penelitian tugas akhir ini menggunakan *framework* TAM (*Technology Acceptance Model*) sehingga dapat diketahui tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan tersebut melalui model pengukuran.

## 1.4. Lingkup Tugas Akhir

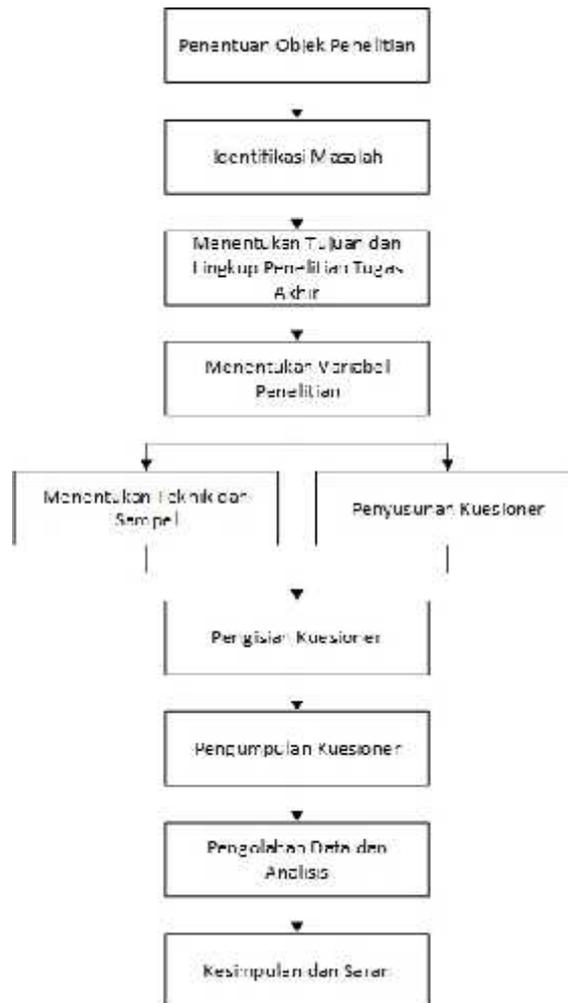
Dalam melakukan penelitian tugas akhir, penulis hanya fokus dan mengerjakan beberapa lingkup yang akan dikerjakan tugas akhir, sebagai berikut:

- a. Fokus penelitian tugas akhir adalah penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan pada Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.
- b. Responden yang diambil dari pengguna *E-learning* yaitu mahasiswa kelas karyawan yang mengikuti *E-learning* di Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.
- c. Model yang digunakan dalam mengukur tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan yaitu TAM (*Technology Acceptance Model*)

## 1.5. Metodologi Tugas Akhir

Metodologi merupakan teknik-teknik yang digunakan dalam melakukan penelitian tugas akhir mengenai pengukuran tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan. Pada tahap pertama yaitu penentuan objek penelitian, identifikasi masalah serta menentukan tujuan dan lingkup dari penelitian tugas akhir. Pada tahap kedua yaitu pengumpulan data yang mana pada tahap ini ditentukannya variabel yang dijadikan sebagai variabel-variabel yang akan diteliti dan nantinya dihasilkan desain kuesioner sehingga bisa disebarkan kepada responden. Tahap ketiga yaitu pengolahan data yang dihasilkan dari pengumpulan kuesioner. Dari pengolahan data bisa dijaikan bahan untuk menganalisis tugas akhir. Tahap keempat yaitu kesimpulan dan saran yang dihasilkan dari proses pengolahan data.

Pada gambar 1.1 merupakan metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.



Gambar 1.1 Metodologi Tugas Akhir

## 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan hasil penelitian ini adalah cara pembagian kajian laporan menjadi beberapa bab dan sub bab. Pembagian secara umum adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi pemaparan hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini, serta teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang diangkat.

### **BAB 3 ANALISIS DAN RANCANGAN PENGUKURAN**

Bab ini akan memaparkan mengenai kerangka tugas akhir, skema analisis, objek penelitian, analisis variabel yang diamati, kerangka pemikiran teoritis dan perancangan penelitian.

#### **BAB 4 HASIL PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan hasil dari penelitian yang dilakukan dalam pengukuran tingkat penerimaan *E-learning* terhadap mahasiswa kelas karyawan di Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung.

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya serta saran-saran yang diperlukan.

#### **DARTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisikan sumber-sumber yang dijadikan sebagai acuan penulis dalam mengerjakan tugas akhir.