

## ABSTRAK

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. merupakan salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Lembaga tersebut bergerak dalam bidang jasa yaitu perbankan. Permasalahan yang terjadi saat ini adalah adanya fluktuasi pada laporan keuangan periode 2012-2014 yaitu pada laporan neraca dan laporan laba rugi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi non partisipan, wawancara dan studi kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis rasio keuangan yaitu rasio rentabilitas.

Berdasarkan data yang diperoleh dalam laporan keuangan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. dengan menggunakan rasio rentabilitas pada *Return On Assets* dan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional pada periode 2012-2014. Analisis menggunakan *Return On Assets* menghasilkan persentase yang fluktuasi yaitu pada tahun 2012-2013 mengalami penurunan, namun pada tahun 2013-2014 mengalami kenaikan. Sedangkan analisis menggunakan Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional periode 2012-2014 mengalami penurunan, namun perusahaan masih memenuhi standar kesehatan Bank Indonesia yaitu sebesar 5%.

Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat rentabilitas adalah, pendapatan operasional dan laba operasional yang dalam satu periode menurun tetapi tidak diimbangi dengan beban operasional yang terus meningkat setiap tahunnya yang disebabkan karena beban bunga, beban administrasi&umum, beban penyusutan yang terus meningkat.

Saran yang disampaikan sebaiknya perusahaan meningkatkan tingkat rentabilitas terutama pada rate biaya operasional terhadap pendapatan operasional, dengan menekan biaya operasional perusahaan agar pendapatan operasional dan laba operasional dapat meningkat. Perusahaan juga sebaiknya dapat meningkatkan penyaluran dana kredit yang diberikan terhadap nasabah, dan meminimalisir agar pengembalian dana tidak terhambat karena akan berpengaruh kepada keuntungan perusahaan.

**Kata Kunci :** Laporan Keuangan, Tingkat Rentabilitas

## ABSTRACT

*PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. is one of the largest government-owned bank in Indonesia. The agency is engaged in banking. Problems that occur today are the fluctuations in the financial statements of the period 2012-2014, namely the balance sheet and income statement.*

*The method used is descriptive research method. Data collection techniques used are non-participant observation, interviews and literature study. Data analysis technique used is financial ratio analysis is profitability ratios.*

*Based on the data obtained in the financial statements. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. using the ratio of profitability on Return On Assets and Operating Expenses to Operating Income in the period 2012-2014. Analysis using Return On Assets produce fluctuations percentage for the years 2012-2013 has decreased , but in 2013-2014 has increased . While the analysis using Operating Expenses and Operating Income decreased the period 2012-2014 , but the company still meets health standards of Bank Indonesia at 5%*

*Factors affecting the level of profitability is, operating income and operating profit in the period decreased but not offset by operating expenses that continue to rise each year due to interest expense, general and administrative expenses, depreciation increasing.*

*Suggestion conveyed the company should increase the rate of return, especially at the rate of operating expenses to operating income, the company in order to reduce operating costs in operating income and operating profit can be increased. Companies should also improve the disbursement of loans to customers and minimize the refund to not be hampered because it will affect the company's profits.*

*Keywords: Financial Statements, Level Profitability*

## RINGKESAN

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. mangrupikeun salah sahiji bank milik pamarentah anu pangageungna di Indonesia. Agensi ieu gerak dina aktipitas perbankan. Pasualan anu lumangsung ayeuna nyaeta ayana fluktuasi dina laporan kauangan periode 2012-2014 nyaeta dina laporan neraca sareng laporan laba rugel.

Padika panalungtikan anu diangge nyaeta padika panalungtikan deskriptip analisis. Teknik pangempelan data anu diangge ku peneliti nyaeta obserpasi sanes partisipan, wawancara sareng studi kepustakaan. Teknik analisis data anu diangge nyaeta analisis rasio kauangan nyaeta rasio rentabilitas.

Dumasar data anu ditampi dina laporan kauangan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. ngangge rasio rentabilitas dina *Return On Assets* sareng Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional dina periode 2012-2014. Analisis ngangge *Return On Assets* ngahasilkeun persentasi anu fluktuasi nyaeta dina taun 2012-2013 ngalaman turun, tapi dina taun 2013-2014 ngalaman naek. Sedengken analisis ngangge Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional taun 2012-2014 ngalaman turun, tapi perusahaan masih aya dina standar kesehatan Bank Indonesia nyaeta 5%.

Faktor-faktor anu nangtukeun tingkat rentabilitas nyaeta, pandangan operasional sareng laba operasional anu dina hiji periode nurun tapi henteu disarengan sareng beban operasional anu teras naek dina tiap taunna anu disebabkeun ku beban bunga, beban administrasi& umum, biaya panyusutan anu teras naek.

Saran anu tiasa didugikeun saena perusahaan ningkatkeun tingkat rentabilitas utamina dina Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional, sareng neken biaya operasional perusahaan supados pendapatan operasional sareng laba operasional tiasa ningkat. Perusahaan oge sakedahna tiasa ningkatkeun panyaluran dana kredit anu dipasihkeun ka nasabah, sareng neken supados dana anu diangsulkeun henteu macet kusabab tiasa mangaruhan kana kauntungan perusahaan.

**Kecap Konci: Laporan Kauangan, Tingkat Rentabilitas**