

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung diperoleh bahwa kinerja pegawai masih rendah, hal ini terlihat dari indikator : mutu yang dihasilkan berhubungan dengan kurangnya kepuasan dari masyarakat, ketepatan waktu yang telah ditentukan dimana sering terjadi keterlambatan dalam pemberian pelayanan kepada masyarakat. Hal ini disebabkan oleh : belum dapat menghindari penyimpangan dari rencana, kurang adanya sanksi yang tegas dari pimpinan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung

Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis teknik pengumpulan data dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara dan angket yang disebarakan kepada responden sebanyak 13 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Hambatan-hambatan yang dihadapi pegawai di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung adalah sebagai berikut : masih terdapat beberapa pegawai saja yang pernah mengikuti program pendidikan dan pelatihan, Kepala Bidang Catatan Sipil Kota Bandung belum memberikan perhatian lebih dalam hal sarana dan kurang tegasnya sanksi yang diberikan.

Usaha-usaha yang dilakukan oleh Kepala Bidang Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung adalah sebagai berikut : kepala Bidang Catatan Sipil Kota Bandung melakukan pembinaan PNS , melakukan peningkatan kapasitas dan kapabilitas dalam memberikan pelayanan dengan cara pendidikan dan pelatihan jabatan yang dipersyaratkan.

Kesimpulan yang dapat peneliti kemukakan berdasarkan hasil hitung angket dengan *SPSS(Statistical Product and Service Solutions)*, Wawancara dan observasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang sedang antara pengendalian terhadap kinerja pegawai . sedangkan faktor lain yang tidak terdefinisi mempengaruhi variabel kinerja pegawai selain variabel pengendalian. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai pengaruh pengendalian terhadap kinerja pegawai teruji.

Sasaran-sasaran yang dapat peneliti kemukakan berupa saran praktis dengan lebih memperlihatkan hal-hal yang harus dilakukan dan sasaran akademis dengan memperluas wawasan, ilmu pengetahuan dan mengembangkan data serta informasi mengenai pentingnya pengendalian terhadap kinerja pegawai untuk kelancaran pekerjaan yang diberikan

ABSTRACT

Based on observations of researchers in the Department of Population and Civil Registration Bandung obtained that employee performance is still low, it is seen from inikator: the resulting quality associated with lack of satisfaction of the public, timeliness predetermined where frequent delays in the delivery of services to the community. This is due to: can not avoid a deviation from the plan, the lack of strict sanctions from pinpinan in the Department of Population and Civil Bandung Pencataatan

The method used is descriptive analysis metoe data collection techniques and field research consisted of observation, interviews and questionnaires were distributed to the respondents as many as 13 employees by using a Likert scale.

The obstacles faced by an employee in the Department of Population and Civil Registration Bandung is as follows: there is still a small number of staff who had attended education and training programs, Head of Civil Bandung has not given more attention in terms of facilities and lack of traction on the sanction ,

Efforts were made by the Head of the Civil Registry Office of Population and Civil Registration Bandung is as follows: head of the Civil Registry Division of Bandung conduct training of civil servants, capacity building and capability dlam provide services by means of education and training required positions.

Conclusions can researchers put forward based on those results count questionnaire with SPSS (Statistical Product and Solutions Servuce), interview and observation showed that there were between controlling influence terhaap employee performance. while other factors are undefined affect employee performance variables in addition to variable control. Thus, the conceptual hypothesis about the effect of control on employee performance tested.

Targets to researchers kemukakakn form of suggestion prkatis by revealing more things to do and goals to broaden academic, science and develop data and information on the importance of controlling terhaap employee performance to smooth the work presented

RINGKESAN

Dumasar observasi peneliti di Jurusan Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung dicandak nu kinerja pagawe masih low, eta ditempo ti inikator: kualitas anu dihasilkeun patali jeung kurangna kapuasan masarakat, timeliness predetermined mana sering Nepi di kiriman jasa ka masarakat. Ieu alatan: teu bisa nyingkahan simpangan ti rencana, kurangna sangsi nu ketat ti pinpinan di Jurusan Penduduk jeung Sipil Bandung Pencataatan

Metodeu dipaké nyaéta téhnik deskriptif analisis metoe kumpulan data panalungtikan widang diwangun observasi, wawancara jeung questionnaires anu disebarkeun ka responden saloba 13 pagawé kalayan ngagunakeun skala Likert.

Nu halangan Nyanghareupan ku hiji pagawe di Jurusan Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung téh saperti kieu: masih aya sajumlah leutik staf anu geus dihadiran program atikan jeung latihan, Kepala Bandung Sipil teu dibikeun deui perhatian dina watesan fasilitas jeung kurangna traction dina hukuman nu ,

Usaha anu dijieun ku Kapala tina pendaptaran Kantor Sipil of Penduduk jeung Pendaftaran Sipil Bandung nyaéta saperti kieu: kapala Sipil pendaptaran Division of Bandung ngalaksanakeun latihan PNS, wangunan kapasitas jeung kamampuhan dlam nyadiakeun ladenan ku cara atikan jeung latihan posisi diperlukeun.

Conclusions bisa panalungtik nunda maju dumasar kana hasil maranéhanana cacah kuesioner jeung SPSS (Produk Statistical jeung Leyuran Servuce), wawancara jeung observasi némbongkeun yén aya antara ngadalikeun kinerja pagawe pangaruh terhaap. bari faktor sejenna mangrupakeun undefined mangaruhan variabel kinerja pagawe salian kontrol variabel. Ku kituna, hipotésis konseptual ngeunaan pangaruh kontrol dina kinerja pagawe diuji.

Target ka bentuk panalungtik kemukakakn of saran prkatis ku ngalaan pikiran leuwih hal pikeun ngalakukeun jeung tujuan ka ngalegaan akademik, élmu sarta ngamekarkeun data jeung informasi pentingna ngadalikeun terhaap kinerja pagawe ka lemes karya dibere