

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, serta sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar Belakang

Manfaat pelatihan bagi perusahaan sudah pasti sangat berpengaruh besar terhadap perusahaan itu sendiri dan juga karyawan pada khususnya. Untuk perusahaan yang mempunyai orientasi jangka panjang, sangat memerlukan pelatihan untuk karyawannya yang dilakukan secara kontinyu dan terprogram sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi atau pun timkerja di dalam divisi dan management. Perusahaan berharap dengan pelatihan yang dilakukan dapat meningkatkan efisiensi dan perkembangan usaha, sedangkan untuk karyawan akan membuat sumber daya yang meningkatkan keterampilan, keahlian, inovasi dan kinerja yang tinggi dalam bekerja.

PT Business Software Solution (PT.BSS) merupakan sebuah salah satu perusahaan swasta yang bergerak dalam *Training Provider*, *Training* pada PT Business Software Solution yang bertanggung jawab yaitu Business Development Supervisor. Berdasarkan kondisi yang terjadi, penulis menyimpulkan identifikasi masalah yang terdapat pada PT Business Software Solution adalah kurangnya sumber daya manusia yang ditentukan sebagai pemateri atau trainer.

Perancangan sistem informasi layanan *training* adalah solusi yang tepat untuk menyelesaikan masalah terkait dengan layanan *training* pada PT Business Software Solution. Dengan perancangan sistem informasi layanan *training* dapat juga membantu manajemen dalam memberi layanan *training* pada peserta *training*. Tugas akhir ini akan membahas tentang perancangan sistem informasi *training* pada PT Business Software Solution, agar lebih efisien dalam mengelola pelaksanaan *training* sehingga mendapatkan hasil *training* yang lebih baik dari *training* yang telah dilakukan sebelumnya.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat diidentifikasi permasalahan yang muncul yaitu bagaimana merancang sistem pelayanan *training* yang baik didalam layanan persiapan dan pelaksanaan *training* di PT. Business Software Solutions.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang hendak dicapai dari pengerjaan tugas akhir ini adalah

1. Agar PT Business Software Solution dapat menjalankan pemateri sesuai yang disampaikan dan materi yang diberikan juga sesuai.
2. Menghasilkan rekomendasi perbaikan *training* selanjutnya.
3. Membuat perancangan sistem informasi layanan *training* PT Business Software Solution.

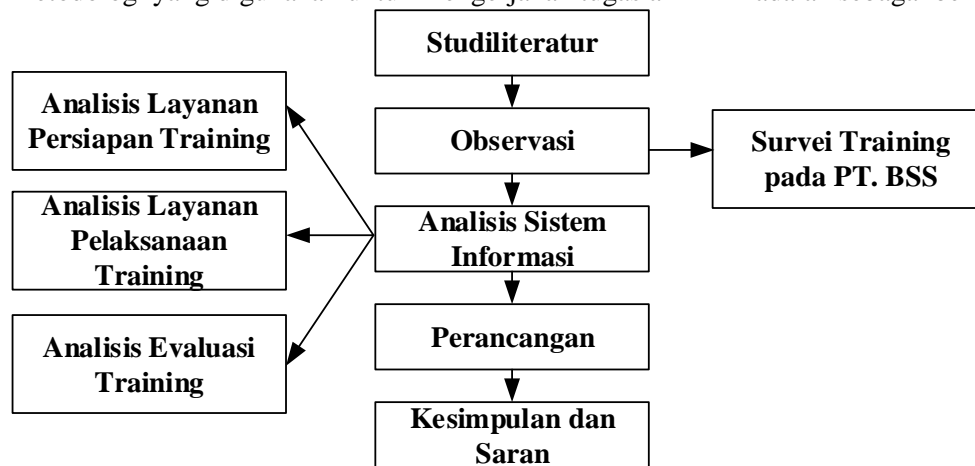
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Adapun ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan rancangan sistem informasi yang mampu membantu proses layanan *training*.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi yang mampu memberikan *output* layanan *training* dan laporan *training* baik dalam bentuk grafik maupun data.
3. Mampu menghasilkan rancangan sistem informasi layanan *training* dan ketersediaan sumber daya manusia.

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan untuk mengerjakan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Pengumpulan Data

1. Study Literatur

Merupakan tahapan mempelajari teori-teori dan penelitian-penelitian yang terkait dengan sistem layanan *training*.

2. Observasi

Merupakan tahapan untuk mempelajari dokumen-dokumen pendukung yang diperoleh dari PT.BSS terkait dengan penelitian. Dokumen yang dipelajari digunakan untuk proses layanan *training*.

3. Analisis Sistem Informasi

Merupakan tahapan yang digunakan untuk menganalisis sistem yang sedang berjalan saat ini untuk kebutuhan perancangan sistem sehingga rancangan sistem dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan sistem informasi yang akan dibangun. Analisi kebutuhan layanan *training*, menganalisis kebutuhan apa saja yang diperlukan mulai dari analisis kebutuhan informasi sampai dengan apa saja yang dilakukan pada saat *training* dan sumber daya nya apa saja.

4. Perancangan

Perancangan merupakan tahapan penggambaran hasil analisa dalam membangun sistem yang diwujudkan melalui gambaran sistem yang akan dibangun secara logik dengan menggunakan perangkat atau *tools* yang mudah dipahami. Hasil dari tahap ini berupa rancangan dari sistem informasi yang dibangun. Adapun perancangan prosedur sistem, data dan antarmuka. Penggambaran prosedur sistem menggambarkan *workflow*, *flowmap*, dan *struktur proses*. Sedangkan untuk penggambaran kebutuhan data menggunakan kerangka sistem. Perancangan antarmuka digunakan untuk menggambarkan halaman yang digunakan oleh pengguna untuk berinteraksi dengan sistem.

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk memudahkan dalam penulisan laporan tugas akhir ini maka diusulkan sistematika penulisan yang mengemukakan mengenai bab-bab pada laporan tugas akhir beserta isinya secara rinci dan keterkaitan dengan bab sebelumnya dan bab setelahnya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan secara umum mengenai permasalahan yang dipilih penulis, yang meliputi tentang Latar Belakang Permasalahan, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Ruang Lingkup, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori digunakan dan dijadikan dasar yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang diangkat oleh penulis yang didapatkan dari berbagai macam buku serta sumber-sumber terkait lainnya.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab analisis sistem berisi tentang hasil analisis terhadap kebutuhan sistem berdasarkan sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi perancangan sistem yang diperlukan secara logik berdasarkan hasil analisa yang didapat pada bab sebelumnya. Adapun perancangan dapat berupa perancangan proses.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan, perbaikan serta penyempurnaan pelaksanaan Tugas Akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi daftar pustaka yang menjadi acuan penulis dalam melaksanakan tugas akhir.