

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam rangka merealisasikan pelaksanaan otonomi daerah yang bertujuan untuk meningkatkan daya guna dan hasil guna penyelenggaraan pemerintah di daerah terutama dalam pelaksanaan pembangunan diharapkan pemerintah di daerah mampu mengelola dan meningkatkan sendiri sumber-sumber yang menjadi potensi Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang menjadi indikator tingkat kemandirian pemerintah daerah dari aspek keuangan.

Pengelolaan pasar merupakan kegiatan yang cukup kompleks. Banyak hal yang perlu dikelola tidak hanya pada pengelolaan tempat dagang akan tetapi juga pada penerimaan retribusi pelayanan pasar. Kompleksnya pengelolaan tempat dagang dan retribusi pelayanan pasar akan menjadi masalah jika dikelola secara manual karena selain tingkat kesalahan yang tinggi, juga menyulitkan dalam penyusunan laporan. Banyaknya pasar dan jumlah pedagang yang cukup banyak seringkali menyulitkan kontrol sehingga berpotensi tidak maksimalnya penerimaan retribusi pelayanan pasar.

Pasar tradisional juga merupakan pusat perekonomian masyarakat mempunyai peran penting bagi perekonomian daerah karena berfungsi sebagai salah satu sumber retribusi daerah. Sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD), pasar perlu dikelola dengan baik sehingga mampu memberikan kontribusi retribusi kepada daerah secara maksimal.

Untuk menjawab persoalan tersebut salah satu yang dapat membantu kelancaran pada proses retribusi pasar, maka diperlukan suatu sistem informasi yang diharapkan proses otomatisasi pelayanan dalam mengelola pasar dapat dilakukan sehingga dapat memudahkan Pejabat Birokrasi dalam melakukan *monitoring* terhadap pasar dengan lebih cepat dan akurat. Sistem informasi yang dikembangkan agar mampu membantu Pejabat Birokrasi dalam operasional pasar antara lain pengumpulan data objek dan subjek retribusi, penentuan besarnya retribusi yang terutang sampai kegiatan penagihan retribusi kepada Wajib Retribusi serta pengawasan penyetorannya. Sistem ini dibuat sebagai salah satu langkah revitalisasi pasar-pasar tradisional yang hampir kehilangan pembeli karena banyaknya pusat-pusat perbelanjaan atau pasar modern.

### **1.2. Identifikasi Masalah**

Bagaimana membuat rancangan sistem informasi retribusi pelayanan pasar yang sesuai dengan Peraturan Daerah yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Majalengka, yang dapat membantu Pejabat Birokrasi untuk mengelola informasi retribusi pelayanan pasar di Kabupaten Majalengka yang dapat digunakan juga sebagai acuan untuk membuat keputusan bagi manajemen di Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka.

### 1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini yaitu untuk membuat suatu rancangan sistem informasi yang dapat membantu otomatisasi retribusi pelayanan pasar secara terintegrasi, sehingga dapat membantu Pejabat Birokrasi untuk mendapatkan informasi yang digunakan sebagai acuan dalam membantu Pejabat Birokrasi (Kasi Fasilitas dan Pengelolaan Pasar, Kepala UPTD Pasar, Subbagian TU UPTD Pasar serta Fungsional Umum) dalam melakukan pembuatan keputusan.

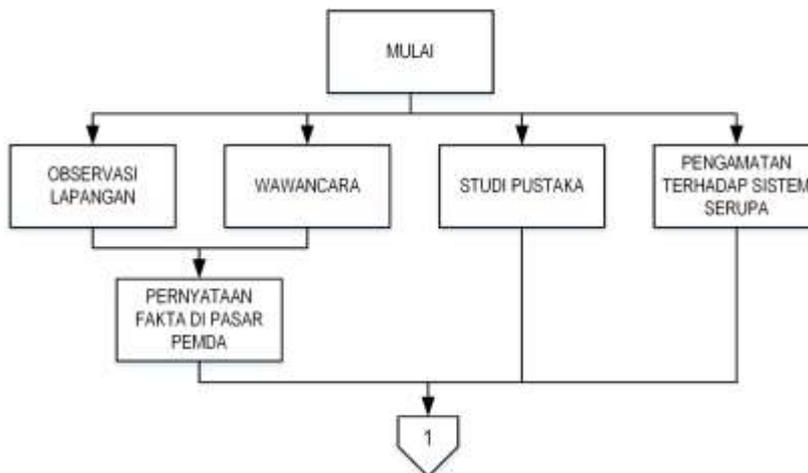
### 1.4. Lingkup Tugas Akhir

Dari hasil analisa, persoalan yang dihadapi sangat kompleks, maka penulis membatasi persoalan sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada Bidang Perdagangan dan Pengelolaan Pasar serta diarahkan pada UPTD Pasar di Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka.
2. Melakukan analisis sistem retribusi pelayanan pasar yang berjalan saat ini.
3. Melakukan perancangan sistem informasi retribusi pelayanan pasar.
4. Pengerjaan tugas akhir dilakukan sampai dengan pembuatan tampilan purwarupa dan *Entity Life History* (ELH).
5. Metodologi yang digunakan untuk perancangan sistem informasi adalah SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) versi 4.
6. Sistem ini digunakan untuk menangani data Wajib Retribusi yang menjual dagangannya dengan menetap di pasar (Toko/Ruko, Los, Kios dan Auning).
7. Data yang diolah untuk dijadikan informasi adalah data penghimpunan data objek dan subjek retribusi, penentuan besarnya retribusi yang terutang sampai kegiatan penagihan retribusi kepada Wajib Retribusi serta pengawasan penyetorannya.

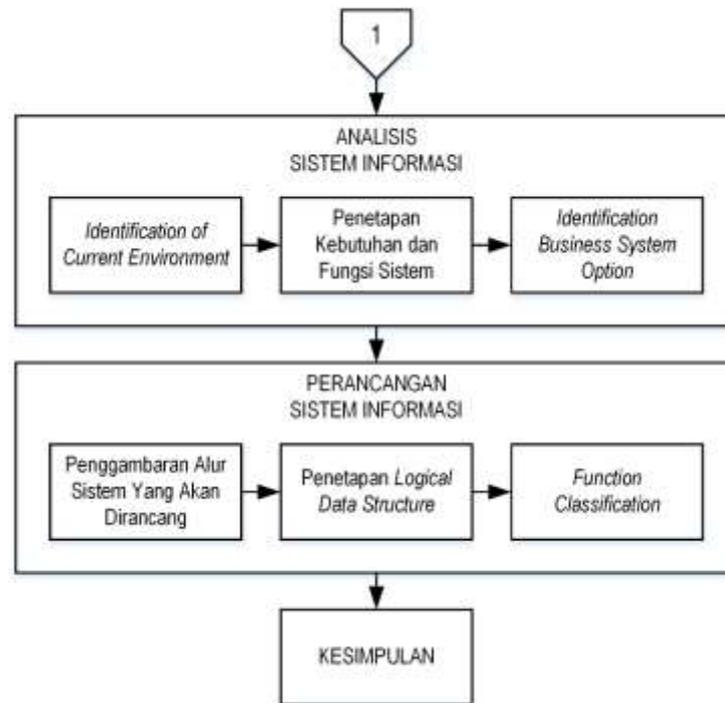
### 1.5. Metodologi Tugas Akhir

Berikut ini merupakan metodologi penelitian tugas akhir yang digunakan dalam perancangan sistem informasi retribusi pelayanan pasar yang meliputi beberapa metode penelitian, metode penelitian ini dapat dilihat pada gambar 1.1 dan 1.2 yang terdapat pada halaman 1-3.



Gambar 1.1. Metodologi Tugas Akhir (1)

Dibawah ini pada gambar 1.2 merupakan lanjutan dari metodologi tugas akhir.



Gambar 1.2. Metodologi Tugas Akhir (2)

### 1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi lapangan

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati secara langsung retribusi pelayanan pasar di Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka.

2. Wawancara

Penulis melakukan komunikasi dan wawancara dengan narasumber yang secara langsung mengerti dan memahami retribusi pelayanan pasar di Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka.

3. Studi pustaka

Pada tahapan ini penulis mengunjungi dan mempelajari *website*/situs-situs atau hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian retribusi pelayanan pasar yang akan digunakan sebagai pedoman untuk mempelajari masalah yang dibahas dalam pengerjaan tugas akhir.

4. Pengamatan terhadap sistem serupa

Penulis menggali informasi dari pemakai yang menggunakan sistem serupa pada tempat lain, terkadang bisa dimanfaatkan sebagai bahan perbandingan dalam membangun sistem baru.

### 1.5.2. Metode Perancangan Sistem Informasi

Pada metode perancangan sistem informasi ini menjelaskan mengenai metodologi penulisan laporan tugas akhir yang dilakukan penulis. Adapun penjelasan alur penulisan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

#### 1. Analisis Sistem Informasi

Penulis melakukan analisis sistem informasi retribusi pelayanan pasar, dengan menggunakan metodologi SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) versi 4 dengan tujuan untuk menentukan hal-hal detail tentang yang akan dikerjakan oleh sistem yang diusulkan (dan bukan bagaimana caranya).

#### 2. Perancangan Sistem Informasi

Pada perancangan sistem informasi ini, kebutuhan pemakai dan pemecahan masalah yang teridentifikasi selama tahapan analisis sistem informasi mulai dibuat untuk diimplementasikan, dengan menggunakan metodologi SSADM (*Structure System Analysis and Design Method*) versi 4.

#### 3. Kesimpulan

Kesimpulan berupa pendapat terakhir yang mengandung informasi yang penulis sampaikan berdasarkan tahapan/uraian alur penulisan laporan tugas akhir perancangan sistem informasi retribusi pelayanan pasar ini.

### 1.6. Sistematika Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas 5 (lima) bab, masing-masing bab dibagi atas subbab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah di dalam pemahaman masing-masing bab.

Adapun sistematika penulisan pada masing-masing bab dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I        PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

#### **BAB II        LANDASAN TEORI**

Bab ini memaparkan tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian seperti sistem informasi, perancangan sistem informasi, retribusi, pasar tradisional, dan SSADM yang dijadikan referensi dalam pengerjaan tugas akhir perancangan sistem informasi retribusi pelayanan pasar.

#### **BAB III        ANALISIS SISTEM INFORMASI**

Bab ini menjelaskan mengenai analisis retribusi pasar, sehingga dapat diketahui pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Majalengka, dan dilakukan analisis kebutuhan mengenai sistem informasi

retribusi pelayanan pasar, sehingga dapat diketahui rancangan sistem informasi untuk memecahkan perosalan yang dihadapi.

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem serta komponen-komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan keluaran dan rancangan dialog layar.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan perancangan sistem, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.