

## ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai kinerja pegawai Seksi Pengujian Kendaraan Sub Dinas Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandung. Hal ini ditandai dengan belum optimalnya kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Serta adanya tindakan penyimpangan pegawai seperti bekerja tidak sesuai prosedur, bekerjasama dengan calo tentu berpengaruh pada pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengawasan dalam meningkatkan kinerja pegawai serta untuk mengetahui hambatan – hambatan pelaksanaan pengawasan dalam kinerja pegawai serta, usaha – usaha yang dilakukan untuk menanggulangi hambatan – hambatan dalam pelaksanaan pengawasan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis, sedangkan teknik penelitian yang dipakai adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara, serta penyebaran angket yang menggunakan teknik sensus yang diberikan kepada 59 responden. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, pelaksanaan pengawasan belum sepenuhnya menggunakan alat ukur pengawasan sehingga kinerja pegawai yang ada saat ini belum sepenuhnya meningkat.

Hambatan – hambatan yang dihadapi yaitu kurangnya pemberian arahan atau bimbingan Kepala Seksi, kurangnya ketegasan Kepala Seksi terhadap tindakan penyimpangan serta kurangnya penilaian dan analisis data pimpinan terhadap pelaksanaan pekerjaan. Usaha – Usaha yang dapat dilakukan adalah memberikan pengarahan pelaksanaan pekerjaan, meningkatkan ketegasan terhadap tindakan penyimpangan dan memberantas calo serta pimpinan menganalisis setiap hasil pekerjaan dan kemampuan pegawai.

Saran yang dapat diberikan peneliti yaitu Kepala Seksi Pengujian Kendaraan sebagai, pimpinan sebagai teladan pegawai memberi contoh untuk selalu menaati prosedur yang berlaku atau memberi motivasi kepada pegawai, meningkatkan hubungan antara pegawai dan pimpinan untuk saling bekerjasama dalam menaati prosedur, terakhir memberikan *punishment* dan *reward* untuk para pegawai agar meningkatkan kinerja pegawai.

## **ABSTRAK**

**Masalah anu ditalungtik dina ulikan ieu ngeunaan kinerja pegawai Seksi Pengujian Kendaraan Sub Dinas Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandung. Hal ieu ditandaan dina kamampuan pegawai anu kurang optimal dina ngerjakeun pagawean jeung aya tindakan penyimpangan pegawe saperti ngerjakeun pagawean teu sesuai prosedur, gawe sareng calo mangaruh ka pencapaian tujuan organisasi. Ulikan ieu boga tujuan pikeun manggihan palaksanaan pengawasan sangkan ningkatkeun kinerja pegawai jeung mikanyaho halangan – halangan palaksanaan pengawasan sangkan ningkatkeun kinerja pegawai jeung hal – hal nu dilakukeun sangkan ngaberesan halangan – halangan nu aya dina pelaksanaan pengawasan sangkan ningkatkeun kinerja pegawai.**

**Metode penelitian anu digunakeun nyaeta motode penelitian deskriptif analisis, sedangkeun teknik penelitian anu digunakeun nyaeta penelitian kapustakaan jeung penelitian lapangan nyertakeun observasi non partisipan, wawancara, jeung nyebarkeun angket anu make teknik sensus dibikeun ka 59 responden. Dumasar kana penelitian nu dilakukeun, pelaksanaan pengawasan teu acan saluruhna ngagunakeun alat ukur proses pengawasan akhirna kinerja pegawai nu aya ayeuna teu nunjekeun ayana peningkatan.**

**Halangan – halangan nu katelang nyaeta kurangna arahan nu dipasihkeun ku Kapala Seksi, kurangna katelasan Kepala Seksi ka tindakan penyimpangan nu terakhir pimpinan kurang masihkeun nilai ka hasil pagawean jeung kurang analisis kana kamampuan pagawe.. Usaha – usaha nu bisa dilakukeun nyaeta pimpinan masihkeun pangarahan dina pagawean kapara pegawai, ningkatkeun katelasan pimpinan ka sagala rupa kalakuan penyimpangan sareng ngaberantas calo nu terakhir pimpinan ngalakukeun tindakan penilaian ka saluruh hasil pagawean.**

**Saran anu bisa dibikeun paniliti nyaeta Kepala Seksi Pengujian Kendaraan Sub Dinas Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandung nyaeta, pimpinan kuduna jadi panutan pegawai kudu mikeun conto nu bener tur alus serta mesihkeun semangat atawa motivasi, kudu aya hubungan nu merenah antara pimpinan jeung pegawai sangkan bisa saling ningkatkeun soal kinerja pegawai jeung nu terahir kudu masihkeun pupujian sareng hukuman sangkan pegawai migaduh rasa jera.**

## ABSTRACT

*The problems examined in this study about employee Seksi Pengujian Kendaraan Sub Dinas Sarana Dinas Perhubungan Kota Bandung performance. It is starting with unoptimal employee's ability to carry out the work plus deviation action employee like work not according to the procedure, cooperation with brookers and of course had influence to accomplishment organization purpose. The research have a direction to understand about do controlling for increase work employee's performance and for understanding obstruction's controlling action for increase work employee's performance and then its about doing effort to solved the problem's in control action for increase employee's performance.*

*Research method which use in this research using analyst descriptive methods while, used research technique literature and observation include, observation non partisipation, interview, and distributing questionnaire using census methode for 59 responden. Be base on research control action right now hasn't put on measuring instrument controlling process until work employee's performance not increased.*

*Encounter obstacle is about lack of commanding for employee's in office , lack of firm to deviation and lack of awareness of employees to maintain work implementation. Things to do to leadeer can improved the command, improve firmness in all sorts of deviation and eradicate brookers action and then the last employee must be understand and try to always obey the rules*

*The advice who can be given, the leader should be increase give a motivation for employess. Leader as a role model employee's should be a good employee's who obey the role so can be followed by his employee's and then must build a harmonius relationship between the leader and subordinate and finally make up the reward and punishment for employess.*