

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN PADA PLASA TELKOM
KANDATEL CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata satu (S1)
Pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :
Lian Sri Yulianti
NPM 122040002



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**