

## ABSTRAK

Berdasarkan penelitian awal yang dilakukan di Kementerian Agama Kantor Kota Bandung diperoleh fakta bahwa Hasil kerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan mutunya masih rendah. Hal ini terlihat dari indikator: Kualitas dan Ketepatan waktu yang masih rendah. Peneliti menyimpulkan ini disebabkan oleh : Penyebab Pegawai Kementerian Agama Kantor Kota Bandung berbeda perilakunya dan sikap dan perilaku berbeda dalam melaksanakan suatu pekerjaan.

Penelitian hubungan Perilaku Organisasi dengan Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Kantor Kota Bandung ini peneliti menggunakan teori mengenai Perilaku Organisasi, Perilaku Organisasi adalah studi mengenai apa yang dilakukan individu dalam suatu organisasi dan bagaimana perilaku mereka mempengaruhi kinerja organisasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian asosiatif yaitu suatu metode penelitian yang mencari hubungan antara suatu variabel dengan variabel yang lain, dengan cara mengumpulkan data, kemudian data tersebut dianalisis keeratannya dengan menggunakan teknik analisis statistik non parametrik berdasarkan koefisien korelasi rank spearman. Teknik pengumpulan melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi obsevasi, wawancara dan penyebaran angket.

Hasil analisis berdasarkan uji menunjukkan terdapat hubungan perilaku organisasi dengan kinerja pegawai yang erat dan searah, sehingga dapat dikatakan apabila perilaku organisasi berjalan dengan baik maka kinerja pegawai akan baik pula, begitupun sebaliknya apabila kinerja pegawai berjalan dengan baik maka perilaku organisasi akan baik. Dengan hasil hubungan ini menunjukkan hubungan yang signifikan. Hambatan-hambatan yang dihadapi yaitu kurang maksimalnya hasil kerja atau tugas pegawai Kementerian Agama Kantor Kota Bandung dan Adanya pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan tidak sesuai dengan waktu kerja yang direncanakan. Usaha-usaha untuk mengatasi hambatan tersebut yaitu Kepala Kantor memberikan bimbingan dan motivasi kepada para pegawainya.

## **ABSTRACT**

*Based on research conducted at the Ministry of Religious Affairs Office of Bandung obtained by the fact that the employee's work in completing the work quality is still low. This can be seen from the indicators: Quality and Timeliness is still low. Researchers concluded inidisebabkan by: Employee Ministry of Religious Affairs Office of Bandung different behavior and different attitudes and behavior in executing a job.*

*In a research relationship with Employee Performance Organizational Behavior at the Ministry of Religious Affairs Office of Bandung this study researchers used the theory of the Organizational Behavior Organizational Behavior is the study of what the individuals in an organization, and how they affect the company's performance.*

*The method used in this research is the method of associative research is a research method that is looking for a relationship between a variable and the other variables, by collecting data, then the data is analyzed closeness using non-parametric statistical analysis techniques based koifesien rank correlation spearman. Technique collection through library research and field study that includes observation, interviews and questionnaires.*

*Results based on test analysis demonstrated an association of organizational behavior with employee performance closely and unidirectional, so it can be said if the organizational behavior goes well it will better the performance of employees, and vice versa if the employee's performance goes well then the Employee Performance will be good. With this relationship result showed a significant relationship. The obstacles faced is less maximal work or duty employees of the Ministry of Religious Office of Bandung and the presence of employees in completing the work is not in accordance with the planned work time. Attempts to overcome these obstacles is the Head Section provides guidance to its employees and the Head Office of the Ministry of Religious Bandung provide motivation.*

## **RINGKESAN**

*Dumasar kana hasil panalitian anu dilakukeun di Kamenterian Agama Kantor Kota Bandung dikengeng fakta mangrupi hasil mutu anu rendah dina ngarengsekeun padamelan. Ieu tiasa di tawis tina sababaraha indikator mangrupi: Kualitas sareng katepatan waktos nu masih kirang. Panaliti tiasa nyimpulkeun masalah ieu di sebabkeun ku: Pagawe Kamenterian Agama Kantor Kota Bandung ngagaduhan perilaku oge sikep anu benten dina ngalaksanakeun hiji padamelan.*

*Dina panalitian hubungan Perilaku Organisasi sareng Kinerja Pagawe di Kementerian Agama Kantor Kota Bandung ieu panaliti ngamgge panalitian teori ngeunaan Perilaku Organisasi. Perilaku organisasi nyaeta hiji ka elmuan ngeunaan naon wae anu di pilampah ku jalmi anu aya di organisasi oge kumaha perilaku aranjeuna anu tiasa mangaruhan kana hasil tina padamelan di perusahaan.*

*Metode Panalitian anu di angge dina panalitian ieu, nyaeta metode panalitian asosiatif nyaeta hiji cara panalitian anu milari hubungan di antawis hiji variabel sareng variabel nu sejen, ku cara ngempelkeun data, anu saterasna di analisis karaketan tina dua variabel ngagunakeun teknik analisis statistik non parametrik nu di dasarkeun ku koefisien korelasi rank spearman. Teknik pangempelan data ngalangkungan studi kapustakaan oge srtudi lapangan anu kalebetna observasi, wawancara oge ku cara nyebar angket.*

*Hasil analisis anu di dasaran ku hasil uji nunjukeun aya hubungan antawis perilaku organisasi sareng kinerja pagawe katawis aya hubungan anu leket oge sa arah, ku halna eta tiasa disebatkeun upami perilaku organisasi tiasa kajalankeun sa gembhengna, kinerja pagawe oge bakal nunjukeun hasil nu sae. Tina hasil hubungan katawis ayana hubungan anu signifikan. Aya oge hambatan anu di payunan nyaeta kirang maksimalna hasil padamelan atanapi tugas pagawe Kamenterian Agama Kantor Kota Bandung oge tiasa keneh di pendakan pagawe anu dina ngarengsekeun padamelanna teu acan tepat waktos sareng rencana. Usaha kangge mayunan hambatan eta, kepala bagian maparin bimbingan ka pagawena oge ti Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Bandung masihan motivasi.*