

## ABSTRAK

PT. Telkom (Witel Jabar Tengah) Bandung merupakan perusahaan penyedia jasa telekomunikasi terbesar di Indonesia memiliki keunggulan dari sisi infrastruktur karena didukung pendanaan oleh pemerintah yang berada di Jl. Lembong No.11 Bandung, Jawa Barat 40111. Pada saat ini khususnya di bagian HR & CDC permasalahan yang dihadapi yaitu mengenai disiplin kerja terhadap kinerja karyawan yang belum memenuhi harapan perusahaan. Permasalahan tersebut disebabkan karena rendahnya disiplin kerja karyawan untuk bekerja secara optimal.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bagian HR & CDC (*Human Resource And Comunity Development Center*) PT. Telkom (Witel Jabar Tengah). Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan kepustakaan yang meliputi: observasi non partisipan, wawancara dan angket serta teknik analisis data yang meliputi : analisis skor, uji validitas, uji reabilitas, regresi linear sederhana, korelasi rank spearman dan koefisien determinasi.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa ada pengaruh positif disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bagian HR & CDC (*Human Resource And Comunity Development Center*) PT. Telkom (Witel Jabar Tengah). Analisis koefisien korelasi yang diperoleh melalui perhitungan rank spearman sebesar 0,808. Sedangkan melalui pengujian dengan regresi linear sederhana diperoleh hasil persamaan  $Y = 5.295 + 0.872 X$ . Selain itu didapatkan pula koefisien determinasi sebesar 65,2%, maka hasil dari kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa interval koefisien di antara angka 49-81, menunjukkan bahwa tingkat pengaruhnya tinggi atau kuat. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, sisanya 34,8%, adalah variabel-variabel di luar penelitian.

Hambatan-hambatan yang dihadapi Bagian HR & CDC (*Human Resource And Comunity Development Center*) PT. Telkom (Witel Jabar Tengah) adalah kurang mempunyai kemampuan menggali ide-ide baru dalam melaksanakan pembuatan SOP (*Standard Operating Procedure*) dan kurang tepatnya pencapaian kinerja karyawan yang diharapkan perusahaan selama satu bulan dilakukan 24 hari, tetapi realisasinya dikerjakan lebih dari itu 25-30 hari.

Saran-saran yang dapat peneliti kemukakan yaitu sebaiknya Bagian HR & CDC (*Human Resource And Comunity Development Center*) PT. Telkom (Witel Jabar Tengah) perlu mempunyai keterbukaan pola pikir dan menghasilkan sesuatu yang baru yang berbeda dari sebelumnya, mampu dalam melakukan rotasi kerja yang diberikan pimpinan, mampu dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja, memperhatikan hasil kerja setiap individu, dan kondisi kerja yang tidak baik hendaknya diperbaiki dan lebih ditingkatkan kembali.

**Kata Kunci : Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan**