**FUNGSI *CUSTOMER SERVICE* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN PT. ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU**

**KANTOR CABANG NAROGONG**

Study Deskriptif Analisis Mengenai Fungsi *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Konsumen PT.Astra Daihatsu Kantor Cabang Narogong Bekasi

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Sidang S1

Konsentrasi Humas Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP

Universitas Pasundan

**RIA NOVIANA PUTRI**

**122050038**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**